

GODIŠNJE IZVJEŠĆE AMIBIDEKSTER KLUBA ZA 2020. GODINU

Usvojeno na Skupštini udruge u ožujku 2020.

O AMBIDEKSTER KLUBU

Ambidekster klub, Savjetodavni i edukativni centar za djecu, mlade i obitelj, tijekom osamnaestogodišnjeg razdoblja djelovanja (od 2003. godine) pridonosi socijalnom uključivanju i podizanju kvalitete života pojedinaca i skupina, posebice skupinama djece i mladih izloženih riziku od socijalnog isključivanja, kao što su mladi s problemima u ponašanju i NEET mladi koji su izvan sustava obrazovanja i nezaposleni. Ambidekster klub godišnje provodi u prosjeku preko 10 projekata te uključuje brojne korisnike i korisnice te volonterke i volontere sukladno strateškom planu i ciljevima Udruge, a u suradnji s brojnim ustanovama i organizacijama iz Hrvatske i Europske Unije.

Ambidekster klubu osnivač je dva savjetovaništa: U zagrebačkoj Dubravi djeluje [Savjetovanište za djecu, mlade i obitelj „SPIRIT“](#), a u Gospiću [Savjetovanište za mlade Boomerang](#).

MISIJA

Graditi solidarno, uključivo i pravedno društvo koje omogućuje razvoj potencijala i kvalitetan život ljudi i zajednica u riziku od socijalne isključenosti.

Ovu misiju Ambidekster klub ostvaruje kvalitetom, sveobuhvatnošću i inovativnošću svojih programa osmišljenih od strane interdisciplinarnog tima entuzijastičnih stručnjakinja i stručnjaka.

VIZIJA

Društvo angažiranih i solidarnih ljudi koji koriste svoje potencijale za dobrobit pojedinaca i zajednica.

Korisnici usluga u Ambidekster klubu su:

- Djeca, mladi i obitelji za koje se provodimo različite oblike stručnih - individualnih i grupnih oblika rada sukladno njihovim individualnim potrebama;
- Mlade aktivistkinje i aktivisti volonteri koji organiziraju aktivnosti u zajednici i za zajednicu, uključujući i programe mladih za mlade. Volonteri su uključeni u stručni rad s mladima (*youthwork*) i osjetljivim skupinama te u provođenje volonterskih akcija.
- Zatvorenici s kojima se provodi program „JUS-TSV: Jačanje unutarnje snage - trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu RH“.
- Stručnjaci iz sustava socijalne skrbi, pravosuđa, odgoja i obrazovanja, zdravstva i organizacija civilnoga društva koji se mogu uključiti u različite oblike neformalne edukacije i stručnog osposobljavanja u području rada s djecom, mladima i obiteljima, te društveno osjetljivim skupinama, kao i sa skupinama u društveno nepovoljnom položaju.

Istaknuta područja uspješnog djelovanja Ambidekster kluba

Rad s mladima na jačanju njihovih socijalnih vještina. Ambidekster klub je posvećen radu s mladima, podršci volontiranju mladih za mlade, psihosocijalnoj i socioedukativnoj podršci s mladima, preventivnom radu kao i podršci mladima s problemima u ponašanju u boljem socijalnom uključivanju i funkcioniranju.

Podrška mladima s problemima u ponašanju u boljem socijalnom uključivanju i funkcioniranju. Ambidekster klub prepoznat kao organizacija koja sustavno, u kontinuitetu pridonosi prevenciji izdvajanja mladih s poremećajima u ponašanju iz obiteljskog okruženja i djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera i intervencija namijenjenih djeci, mladima i obitelji (Socijalni plan Grada Zagreba 2014-2020). Mladima i njihovim obiteljima pruža se sveobuhvatna, integrirana psihosocijalna podrška u partnerstvu s centrima za socijalnu skrb, odgojno-obrazovnim ustanovama i organizacijama civilnog društva. Sveobuhvatni način provođenja usluge uključuje kreiranje individualiziranog programa rada s korisnicima te dizajniranje ("tailor made") usluge/psihosocijalnog tretmana prema potrebama svakog korisnika (individualno savjetovanje i individualni socijalno pedagoški stručni rad, grupno savjetovanje i edukacija, podrška volontera u različitim oblicima stručnog rada i pomoći korisnicima). Program „Sunčana strana ulice“ uključuje također i pripadnike romske nacionalnosti, djecu, mlade i njihove obitelji koji su u potrebi za psihosocijalnom podrškom i drugim oblicima stručnog rada. Program se do sada provodio u četiri županije, prezentiran je u priručniku „Sunčana strana ulice- program za osnaživanje mladih PUPovaca“. U kontinuitetu ga sufinancira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Grad Zagreba i Grad Gospić.

Ambidekster klub je prepoznat, također i slijedom vanjskih evaluacija i objavljenih rezultata programa, kao mjesto gdje djeca, mladi i obitelji rado dolaze, te čak i nedobrovoljni korisnici koje upućuje Centar za socijalnu skrb u visokom postotku završavaju tretman (85%). S korisnicima se sklapa sporazum, odnosno plan rada usmjeren ka osobnoj promjeni koji je moguće ostvariti tek kad korisnici preuzmu odgovornost za ostvarenje osobne promjene i za svoje postupke. Stoga je u osnovi svih intervencija dobrovoljnost korisnika, bez obzira na način njihovog upućivanja. Nakon provedenih inicijalnih intervjua predlaže se oblik stručne pomoći i prema potrebi planira sveobuhvatna socijalna usluga. Maloljetni korisnici uključuju se uz pisani pristanak roditelja, ukoliko ne dolaze preko Centra za socijalnu skrb. Također se u sve većem broju roditelji samoinicijativno javljaju, a mladi dolaze i preko svojih prijatelja koji su korisnici savjetovališta. S obzirom na sve veću vidljivost Ambidekster kluba u javnom prostoru, socijalne usluge za korisnike postaju sve dostupnije, te je samoinicijativno uključivanje korisnika u 2017. godini naraslo u odnosu na 2014. za 280%. Iz recenzije doc. dr.sc Valentina Kranželić: „Samo provođenje programa, uz osiguravanje visoke razine participacije korisnika, opisano je kao uzajamni proces u kojem svi sudionici kreiraju načine postizanja zajedničkih i pojedinačnih ciljeva. Kvalitetu dokazuju praćenje i evaluacija postignutih željenih promjena, odnosno razine postignuća zajednički postavljenih ciljeva. Na taj način omogućen je sveobuhvatan pristup koji danas predstavlja najviši standard kvalitete intervencija koje se provode „s mladima“ i „u suradnji s mladima“.

Nagrade i priznanja za dobre prakse programa/projekta Ambidekster kluba i nagrade

Slijedom evaluacije provođenja programa udruga **Ministarstvo znanosti obrazovanja i športa** je odabralo program "**3D - kreativna orijentacija**" kao primjer kvalitetno prezentiranog i izvedenog programa udruga u u godini 2008. godini što je objavila Vlada Republike Hrvatske, Ured za udruge, Izvješće o dodijeljenim financijskim potporama za projekte i programe organizacija civilnoga društva u 2008. godini pri čemu je istaknuto: rezultati u prevenciji ovisničkog životnog stila u mladih, poučavanje mladih za aktivno i sadržajno provođenje slobodnoga vremena te volonterstvo kao način života.

Rezultati u provođenju programa te njegove specifičnosti prezentirane su na Kongresu socijalnih pedagoga "10+ Snage socijalne pedagogije", 25. travnja 2010.

Agencija za mobilnost je 2013. godine odabrala projekt „**Stvaranje boljeg svijeta povezivanjem naših različitosti**“ – engl. „*Creating better world through connecting our diversities*“, kao primjer dobre prakse. Prezentiran je na događaju „Mladi u pokretu“ 19. i 20. lipnja 2013. u povodu Europske godine građana. Međunarodni projekt razmjene mladih proveo se ciljem borba protiv diskriminacije, te podizanje svijesti kod mladih o važnosti i vrijednosti volontiranja te aktivnog uključivanja u zajednicu.

Ambidekster klub je **dobitnik nagrade** Vlade Republike Hrvatske, Ureda za udruge: „Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga“, za **najbolji volonterski projekt** u kategoriji “Organizacija javne kampanje za promociju volonterstva usmjerena učenicima srednjih škola” (24.05.2016. godine).

Verificirani programi od strane Agencije za obrazovanje s preporukom Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta za njihovo provođenje u školama:

- „Najjači stav“ (2016)- projekt usmjeren selektivnoj i indiciranoj prevenciji ovisnosti u mladih
- „KIM“ (2014/2015)- kultura izgradnje mira i promicanje nenasilnog ponašanja u mladih
- „Moj zdravi stil“ (2013)- radnice zdravstvenog i građanskog odgoja za srednjoškolce
- „Zaštita mladih od socijalnopatoloških pojava“ (2012)- radionice zdravstvenog i građanskog odgoja za srednjoškolce.

Razvoj *Evidence based* projekata/programa

Ambidekster klub razvija sveobuhvatne preventivne programe temeljene na procjeni potreba i rizika u lokalnim zajednicama, a slijedom znanstvenih istraživanja koje provodi u suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom te slijedom *outreach* istraživanja koje su proveli mladi – volonteri Ambidekster kluba: "Procjena rizičnih i zaštitnih čimbenika na području zagrebačke Dubrave u svrhu planiranja prevencije problema u ponašanju i tretmana djece i mladih"(2013), „Procjena rizičnih i zaštitnih čimbenika na području Grada Gospića u svrhu planiranja prevencije problema u ponašanju djece i mladih"(2013);"Različiti aspekti života i socijalne uključenosti mladih u zagrebačkoj Dubravi" (2012).

Rezultati vanjskih evaluacija ukazuju na visoku uspješnost u implementaciji inovativnih projekata/programa uz korištenje suvremenih koncepata i metoda rada: "Osim što predstavlja vrijedan primjer dobre prakse, Ambidekster klub se svojim pristupom razvoju, planiranju, provođenju i praćenju preventivnih i tretmanskih intervencija ističe kao primjer visoke razine postignuća kvalitete programa prema standardima kvalitete preventivnih programa koje je moguće pronaći u suvremenoj literaturi i smjernicama. S obzirom na potrebe razvoja navedenog područja u Hrvatskoj praksi, svojim načinom rada **Ambidekster klub čini iskorak u području evaluacije poduzetih intervencija te time predstavlja pionirske pothvate koji su vrijedan ulog u razvoj preventivne znanosti i prakse u Hrvatskoj**" (iz izvješća o vanjskoj evaluaciji projekta "Moj zdravi stil" doc. dr. sc. Valentina Kranželić).

Članstvo u mrežama i neformalnim inicijativama

Ambideksterovci su ponosni na članstvo i aktivno sudjelovanje u Mreži mladih Hrvatske (MMH) koja okuplja organizacije mladih i za mlade.

Članica smo i neformalne GOOD inicijative organizacija civilnog društva za sustavno i kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo (građanskog obrazovanja) u hrvatske škole.



Uspjesi Ambidekster kluba u 2020. godini

Ambideksterovci su ponosni na uključivanje oko 2100 izravnih korisnika u programe socijalne podrške, neformalne obrazovne programe/ edukaciju i informiranje. Najveći broj naših korisnika su mladi (1800) te se Ambidekster ponosi na svoje aktivnosti rada s mladima, a osobito na programe kroz koje mladi volonteri rade s mladima i osiguravaju im podršku. 65 volontera volontiralo je 1495 sati.

Ostvarena je suradnja s preko 50 organizacija i institucija.

U Ambidekster klubu je zaposlen multidisciplinarni tim stručnjakinja i to psihologinje, socijalne pedagoginje i socijalna radnica (6 zaposlenih osoba u 2020. godini).

Tijekom 2020. godine članice i članovi Ambidekster kluba su kreirali novi Strateški plan udruge za razdoblje 2021. – 2024. s planom djelovanja za podršku mladima, obiteljima i zajednicama u razvoju njihovih potencijala kako bismo zajedno doprinijeli pravednom, solidarnom i uključivom društvu.



Programi i projekti koje je Ambidekster klub proveo u 2020. godini

Podrška djeci i mladima

„Sunčana strana ulice - program za pospješivanje otpornosti i socijalno uključivanje mladih s problemima u ponašanju“

Program „Sunčana strana ulice“ provodi se u četiri lokalne zajednice, prezentiran je u priručniku „Sunčana strana ulice- program za osnaživanje mladih PUPovaca“(2013).

Sveobuhvatni način provođenja usluge uključuje kreiranje individualiziranog programa rada s korisnicima te dizajniranje (*“tailor made”*) usluge/psihosocijalnog tretmana prema potrebama svakog korisnika (individualno savjetovanje i individualni socijalno pedagoški stručni rad, grupno savjetovanje i edukacija, podrška volontera u različitim oblicima stručnog rada i pomoći korisnicima).

Iz recenzije doc. dr.sc Valetina Kranželić: „Samo provođenje programa, uz osiguravanje visoke razine participacije korisnika, opisano je kao uzajamni proces u kojem svi sudionici kreiraju načine postizanja zajedničkih i pojedinačnih ciljeva. Kvalitetu dokazuju praćenje i evaluacija postignutih željenih promjena, odnosno razine postignuća zajednički postavljenih ciljeva. Na taj način omogućen je cjelovit pristup koji danas predstavlja najviši standard kvalitete intervencija koje se provode „s mladima“ i „u suradnji s mladima“.

„Klikni za sigurnost - projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom“

Izvršno izvješće - "Klikni za sigurnost"- projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom
Projektom "Klikni za sigurnost" pridonosi se zaštiti djece od emocionalnog i fizičkog nasilja. Slijedom participacije korisnika (djece, roditelja, stručnjaka u sustavu socijalne skrbi) i umrežavanjem dionika omogućeno je pospješivanje preventivnog sustava u "zajednicama koje brinu". Dugoročno se ovim projektom pridonosi smanjenju emocionalnog nasilja nad djecom te prevenciji tjelesnog kažnjavanja djece provođenjem aktivnosti i intervencija u dvije županije (u Zagrebu i Karlovačkoj županiji) uz umrežavanje savjetovališnih resursa i dionika u lokalnim zajednicama. U intervencijskom smislu ovaj projekt je sveobuhvatan te uključuje preventivni i tretmanski aspekt djelovanja kojim se pridonosi stvaranju sigurnijeg okružja za odrastanje djece. Program se temelji na suvremenim konceptima i metodama rada, na multisistemskom intervencijskom modelu (Henggler i sur. 1998) čijom primjenom se pospješuje umreženost dionika u lokalnoj zajednici, te koji slijedom etike participacije (zasnovane na internaliziranim normama i vrijednostima) samih korisnika: djece, mladih, roditelja, djelatnika u sustavu socijalne skrbi, kao i korištenjem primjerenih, učinkovitih, te "na dokazima" temeljenih aktivnosti i interventnih mjera osnažuje preventivni sustav zajednice u cjelini (*Communities that Care*, Hawkins i sur., 1999.; Cleveland i sur., 2010; Zajednice koje brinu – model prevencije poremećaja u ponašanju (Bašić, J., Ferić Šlehan, M., Kranželić Tavra, V. 2007).

Projektom je obuhvaćeno 137 djece (9-18 godina), 150 roditelja direktnim radom i velik broj roditelja i šire javnosti intenzivnom medijskom kampanjom.

Djece i mladi u dobi od 9 do 18 godina uključeni su aktivnosti opće prevencije (radionice za učenike opće populacije) i savjetodavnog grupnog ili individualnog rada sa onima koji su imali iskustvo nasilja (djeca s iskustvom izloženosti nasilju, tjelesnom kažnjavanju, djeca iz rizičnih obitelji, djeca iz obitelji u sustavu socijalne skrbi). Djeca uključena u savjetodavni rad (individualni ili grupni) najčešće su upućena iz Centara za socijalnu skrb i dolaze iz rizičnih obitelji koje se već nalaze u sustavu socijalne skrbi.

Projektom su obuhvaćeni roditelji odnosno staratelji djece uključenih u aktivnosti i intervencije preko Centara za socijalnu skrb, roditelji koji samoinicijativno (ili na preporuku stručnih službi suradničkih škola, službi školske medicine) traže pomoć i podršku te obitelji u riziku kako bi se preveniralo tjelesno kažnjavanje te emocionalno nasilje u samim obiteljima. S roditeljima se provode intervencije sukladno ustanovljenim potrebama, te se odabire najprikladnija intervencija, individualnog ili grupnog savjetovanja. Tijekom provedbe ove aktivnosti i nadalje će se umrežavati savjetovališni resursi i unapređivati međusektorsko partnerstvo kao bi se pružale kvalitetne, integrirane socijalne usluge za djecu, mlade i obitelji uz korištenje svih raspoloživih resursa.

Tijekom projekta, a povodom obilježavanja Međunarodnog dana nenasilja, organizirat ćemo intenzivnu medijsku kampanju s ciljem informiranja roditelja, ali i šireg građanstva o problemu nasilja nad djecom i prevenciji emocionalnog i tjelesnog kažnjavanja djece. Pri tome će se koristiti poruke o posljedicama tjelesnog i emocionalnog nasilja nad djecom istupi u medijima, tribina sa stručnim gostima.

Uz roditelje i djecu u projektu će sudjelovati i volonteri (7) te stručni suradnici iz lokalne zajednice: O.Š. Luka, Sesvete, O.Š. Sesevski Kraljevec, O.Š. Jordanovac, O.Š. Sesvete, O.Š. Čučerje. Volonteri će tijekom provedbe projekta imati priliku sudjelovati na iskustveno-edukativnoj radionici te sudjelovati u provedbi aktivnosti projekta. Djelatnici u sustavu socijalne skrbi uključeni su u redovnu komunikaciju i sastanke umreženih pružatelja socijalnih usluga u lokalnim zajednicama. Škole, učitelji i stručni suradnici u školama su uključeni u aktivnosti informiranja i motiviranja roditelja i učenika za uključivanjem u aktivnosti projekta te redovitu razmjenu informacija i planiranja. Predstavnicima udruga uključeni su po potrebi u pružanje integrirane podrške korisnicima stvorena je mreža savjetovališta i usluga u lokalnim zajednicama.

Krajnji korisnici projekta su; 1) Djelatnici u sustavu socijalne skrbi i zdravstva, učitelji, nastavnici i stručni suradnici u školama koji provode aktivnosti informiranja i motiviranja roditelja i učenika za uključivanjem u aktivnosti projekta, te su umreženi u sustav podrške i pomoći djeci i obiteljima putem redovite razmijene informacija i zajedničkog planiranja te pridonose usidrenosti projekta i njegovoj dugoročnoj održivosti u lokalnim zajednicama; i 2) Roditelji i šire građanstvo – tijekom projekta, a povodom obilježavanja Međunarodnog dana nenasilja, biti će organizirana intenzivna medijska kampanja s ciljem informiranja navedene skupine o problemu nasilja nad djecom i prevenciji emocionalnog i tjelesnog kažnjavanja djece. Pri tome će se koristiti poruke o posljedicama tjelesnog i emocionalnog nasilja nad djecom na društvenim stranicama, istupi u medijima, tribina sa stručnim gostima.

U odnosu na dobrobiti koje se postižu za ciljanu skupinu korisnika djece opće populacije možemo posebice izdvojiti univerzalno preventivni aspekt projekta sadržan u povećanju znanja djece za prepoznavanje nasilja i primjereno reagiranje u slučaju nasilja, odnosno djeca su upućena na traženje dostupne podrške i pomoći. Intervencije i aktivnosti projekta koje se provode s posebno osjetljivim skupinama - djecom s iskustvom izloženosti emocionalnom nasilju i tjelesnom kažnjavanju te s djecom koja odrastaju u rizičnim obiteljima, usmjerene su na povećanje socijalno – emocionalnih kompetencija te konstruktivnih i funkcionalnih kao i samozaštita ponašanja u djece. Intervencije za djecu odabrane su slijedom njihove uspješne primjene u prethodnim provedbama projekta i temeljem rezultata istraživanja za njihovu primjenu u preventivnim projektima - u recentnoj znanstvenoj literaturi. Pri tome se posebice učinkovit pokazao socijalno pedagoški – integralni pristup koji uključuje individualni i grupni oblik rada uz korištenje različitih kreativnih i dramskih tehnika s naglaskom emocionalno osvješćivanje i ublažavanje traumatskih iskustava, savjetovanje mladih utemeljeno na kognitivno-bihevioralnom pristupu u i kratkotrajnom savjetovanju usmjerenom k rješnju (Berg, Insoo Kim & Miller, S.D. (1992): A Solution Focused approach. New York, Norton) te Gestalt psihoterapiji. Također se djeca, ukoliko je potrebno, upućuju i na korištenje usluga u zdravstvenoj skrbi.

Velika pozornost u projektu se pridaje pospješivanju roditeljskih kompetencija i odgovornog roditeljstva, te su projektom obuhvaćeni roditelji odnosno staratelji djece i mladih uključenih u aktivnosti i intervencije, roditelji koji samoinicijativno traže pomoć i podršku te obitelji u riziku kako bi se preveniralo tjelesno kažnjavanje i emocionalno nasilje djece u samim obiteljima. S roditeljima se provode intervencije sukladno ustanovljenim potrebama, te se odabire najprikladnija intervencija: savjetovanje prema sistemskom i kognitivno bihevioralnom pristupu ili obiteljska medijacija. Dosadašnji rezultati evaluacija ukazuju na visok učinak korištenih intervencija u stručnom radu s obiteljima u riziku. Projektom su obuhvaćeni i roditelji iz opće populacije koji će povećanjem znanja o adekvatnim odgojnim postupcima pridonijeti preveniranju tjelesnog i emocionalnog nasilja djece u svojim obiteljima.

Projekt „Klikni za sigurnost“ pridonosi učinkovitoj provedbi zakonskih odredbi i smjernica definiranih strateškim dokumentima u zaštiti prava djece te pospješivanju odgovornog i kompetentnog roditeljstva u prevenciji tjelesnog kažnjavanja. Dugoročne promjene koje se očekuju su definirane sa stanovišta socijalno političkog, znanstvenog i stručnog referentnog okvira/utemeljenja, kao što su doprinos u zaštiti emocionalnog i psihološkog integriteta djece i mladih putem pružanja i širenja dostupne, pravovremene, integrirane i učinkovite stručne podrške djeci, mladima, roditeljima i obiteljima. Bitna sastavnica u provođenju projekta „Klikni za sigurnost“ je doprinos u povezivanju i suradnji, „umreženosti“ savjetovanih resursa u pružanju podrške i pomoći djeci i roditeljima kao i poticanje ključnih dionika u lokalnoj zajednici u stvaranju sigurnijeg okružja za odrastanje djece.

Specifični ciljevi projekta usmjereni su na sve tri razine prevencije: univerzalnu, selektivnu i indiciranu:

Cilj 1. Povećati znanje opće populacije djece za prepoznavanje nasilja i primjereno reagiranje u slučaju nasilja. 100 djece opće populacije povećalo je znanje za prepoznavanje nasilja i primjereno reagiranje u slučaju nasilja

Cilj 2. Povećati stupanj znanja o adekvatnim odgojnim postupcima te educirati roditelje za prepoznavanje emocionalnog i tjelesnog nasilja nad djecom. 100 roditelja je steklo nova znanja o štetnosti emocionalnog i tjelesnog nasilja nad djecom te su osnaženi u svojoj roditeljskoj ulozi vezano uz primjenu adekvatnih roditeljskih odgojnih postupaka u slučaju nasilja nad djecom.

Cilj 3. Povećati socijalno-emocionalne kompetencije te konstruktivna ponašanja djece s iskustvom izloženosti emocionalnom i tjelesnom nasilju (roditelja i/ili vršnjaka). 30 djece unaprijedilo je socijalno-emocionalne kompetencije i primijenili obrasce konstruktivnih i funkcionalnih ponašanja.

Cilj 4. Povećati kompetencije roditelja za zaštitu djece od nasilja (obitelji u riziku, roditelji čija su djeca već bila izložena nasilju). 50 roditelja povećalo je znanje i kompetencije za odgovorno i kompetentno roditeljstvo.

Cilj 5. Pridonijeti informiranosti roditelja i javnosti o problemu nasilja nad djecom i prevenciji emocionalnog i tjelesnog kažnjavanja djece. Roditelji i šira javnost informirani su o potrebi zaštite djece od emocionalnog nasilja i tjelesnog kažnjavanja.

Cilj 6. Povećati znanja i vještine volontera za podučavanje učenika za prepoznavanje i primjereno reagiranje u slučaju emocionalnog i fizičkog nasilja. Volonteri su povećali kompetencije za podučavanje učenika u području prevencije nasilja.

Cilj 7. Pridonijeti umreženosti dionika u lokalnim zajednicama usmjerenim zaštiti djece od nasilja. Umrežena su savjetovališta i dionici u Zagrebu i Karlovačkoj županiji.

Provedeni su i projekti rada s mladima i neformalnog obrazovanja mladih te suradnje sa školama:

- „Najjači stav“ - projekt usmjeren prevenciji ovisnosti i drugih rizičnih ponašanja
- "Zavrtni promjenu" - projekt usmjeren razvoju volonterskih programa srednjoškolaca
- „Kreativna reakcija za nenasilje“.

„Korak dalje“ – projekt i klub za zapošljavanje mladih u riziku od socijalne isključenosti

Projekt društvenog uključivanje mladih i osiguravanja podrške u zapošljavanju i/ili nastavku školovanja "Korak dalje" uključuje mlade u riziku od ispadanja iz škole i mlade kojima je potrebna podrška u daljnjem obrazovanju. Klub za zapošljavanje mladih NEET-ovaca djeluje od 2014. godine. Tijekom svog djelovanja ostvareni su zapaženi rezultati u radu s NEET populacijom mladih. Projekt je ostvario financijsku podršku Ministarstva socijalne politike i mladih uz najveći broj bodova za raspisano prioritetno područje zapošljavanja NEET populacije mladih. Provođa se u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

Klub za zapošljavanje „Korak dalje“ u zagrebačkoj Dubravi okuplja 20 NEET-ovaca godišnje. Od toga se 10-12 mladih zaposli ili nastavi školovanje. Mladi su se zapošljavali i ustrajali u poslu uz podršku mentora za zapošljavanje – uspješno zapošljeni ljudi.

Mreža za mlade za socijalno uključivanje

Projekt kojem je nositelj Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a partneri su organizacije Ambidekster klub, Udruženje „Djeca prva“, Hrabri telefon, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalno-pedagoške pomoći, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ te Dječji dom Zagreb nosi naziv „MREŽA ZA MLADE ZA SOCIJALNO UKLJUČIVANJE“ **UP.02.2.2.06.0246**. Projekt se provodi od 8. svibnja 2020. do 8. svibnja 2022., a financiran je iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. kroz prioritetnu os socijalno uključivanje u ukupnom iznosu od 1.463.765,84 HRK.

Opći cilj Projekta je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i mladih s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja obrazovanja kroz povezivanje i uključivanje dionika u razvoj Mreže za mlade, razmjenu iskustava i podrške, savjetovanje te individualne i grupne psihosocijalne aktivnosti za povećanje zapošljivosti.

O projektu možemo saznati na web stranicama Grada Zagreba (<https://www.zagreb.hr/predstavljen-projekt-mreza-za-mlade-za-socijalno-u/159576>).

Projekt je usmjeren na mlade i to s naglaskom na mlade bez roditeljske skrbi koji izlaze iz alternativne skrbi, mlade majke, mlade s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja te mlade koji su ovisni o kockanju i internetu. Kroz projekt se provode dva elementa: (1) uspostava suradničke platforme „Mreža za mlade za socijalno uključivanje“ kao neformalne mreže koja obuhvaća Grad Zagreb i tri dodatne županije (Karlovačku, Krapinsko-zagorsku i Osječko-baranjsku) te (2) provedba socijalnih usluga za socijalnu integraciju, odnosno podrška za socijalno uključivanje mladih u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanju i mladih bez roditeljske skrbi iz alternativnih oblika skrbi – priprema i tranzicijska podrška.

Tijekom 2020. godine u provedbi projekta je sudjelovala psihologinja iz Ambidekster kluba, kao mentor za mlade i karijerni savjetnik. Pružala je individualnu podršku kroz savjetovanje (kroz 63 susreta sa 7 mladih), karijerno savjetovanje (za 18 korisnika kroz 6 grupnih ili individualnih susreta), 29 mladih je uključeno u klub za zapošljavanje kroz 3 grupe organizirane za učenike iz Strojarske tehničke škole Fausta Vrančića i Kuće za smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi – kuća Emaus Dubec. Svaka od tri grupe kluba za zapošljavanje je imala 6 susreta (ukupno 18 susreta). U suradnji sa školama i lokalnom zajednicom organizirani su neformalni oblici učenja za 30 učenika iz dva razreda Industrijske strojarske škole, koji su podijeljeni u 2 grupe i svaka grupa je imala 4 susreta (ukupno 8 susreta).

Tematska mreža za aktivaciju mladih

Bez infrastrukturne podrške organizacijama koje rade s mladima te sustavnog rada s mladima, građanskog obrazovanja mladih i podrške mladima u društvenom sudjelovanju niti jedno društvo nema aktivne mlade u zajednici. Zato je Ambidekster klub član tematske **Mreže za aktivaciju mladih** te **GOOD inicijative** koja se zalaže za sustavno i kvalitetno uvođenje građanskog odgoja i obrazovanja u škole.

Početak siječnja 2021. godine Ambidekster klub počinje aktivno doprinositi tematskoj „Mreži za aktivaciju mladih“. Projekt kodnog broja UP.04.2.1.06.0048 financira se iz Europskog socijalnog fonda u okviru Tematskih mreža za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada. Projekt će se provoditi dvije i pol godine. Projektom se gradi mreža za podršku mladima u procesu aktivnog uključivanja u život zajednice na način da se povezuju različite organizacije koje djeluju za mlade i znanstvena zajednica.

Nositelj projekta je Udruga Zamisli, a Ambidekster klub sudjeluje kao partner u konzorciju s udrugama: SIRIUS - Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje, Mreža udruga ZAGOR, Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalno-pedagoške pomoći, Udrugom IMPRESS, Hrvatskim debatnim društvom, Udrugom mladih "Mladi u Europskoj uniji", Kulturno umjetničkim društvom "Čiče" Novo Čiče, Atletskim klubom "Novljanska grupa atletičara" Novska, Udrugom za izvannastavne i izvanškolske aktivnosti CINAZ, Centrom za razvoj osobnih kompetencija i zaštitu ljudskih prava, Udrugom srednjoškolaca Hrvatske, Savezom SUMSI i Zajednicom ICM u Hrvatskoj. Partneri su i znanstveno-istraživačke ustanove: Ekonomski institut Zagreb i Pravni fakultet Sveučilišta u Splitu. Kroz tematsku mrežu stvara se konzorcij te organizacije članice razvijaju suradnju, zajedničke planove, razmjenu znanja i iskustva te standarda rada u radu na aktivaciji mladih što osigurava standarde rada i po završetku ovog projekta. Konzorcij zajednički nastupa u ostvarivanju zagovaračkih ciljeva prema jedinicama lokalne, regionalne, državne ili europske razine.

Cilj projekta je uključiti akademsku zajednicu i donositelje odluka u procese otvorenog dijaloga o mladima kako bi se poboljšala kvaliteta života mladih u Hrvatskoj kroz zajedničke edukacije, istraživanja i javne događaje. Povezujemo različite organizacije koje programski djeluju za mlade i znanstvenike, uključujemo akademsku zajednicu, gospodarstvo i donositelje odluka u procese otvorenog dijaloga o mladima. Mladima pružamo priliku da se aktivno uključe i artikuliraju svoje potrebe te vode dijalog s donositeljima odluka. Zajedničkim edukacijama i istraživanjima jačamo resurse organizacija civilnog društva koje rade s mladima i stvaramo održivost i prepoznatljivost rada s mladima.



Jačanje roditeljskih kompetencija

Različiti projekti Ambidekster kluba uključuju podršku jačanju roditeljskih kompetencija te uključivanje roditelja u radionice i neformalne obrazovne programe radi unapređenja njihovih kompetencija i podizanja kvalitete suradnje sa školom utemeljene na partnerskom odnosu, suradnji i poverenju.

U 2020. godini proveden je projekt "**Moj tata i ja**" za osnaživanje očeva za veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu te jačanje roditeljskih kompetencija roditelja.

Dodatno, ponosni smo na razvoj i održavanje aktivnosti mobilnih timova podrške obiteljima u riziku i potrebi.

Podrška obiteljima – mobilni timovi psihosocijalne podrške obiteljima u riziku

Inovativnu socijalnu uslugu slijedom provođenja programa "**Pomagači u okruženju obitelji**" Ambidekster klub je osmislio u sklopu provođenja projekta „Zajedno možemo više- pojedinac u fokusu“ financiranog u 2015 god/2016. godini iz Europskog socijalnog fonda i Vlade RH. Program se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb (podružnice Dubrava i Sesvete)* Osniva na **suvremenom, sistemskom pristupu koji je znanstveno potvrđen kao najučinkovitiji pristup u stručnom radu s djecom i mladima** s problemima u ponašanju te njihovim obiteljima. U središtu su sami korisnici i odnos suradnje sa „pomagačima“ uz uvažavanje i uključivanje socijalnog konteksta - cjelovitog sustava pomoći i mreže suradnje u lokalnoj zajednici. Metode, tehnike i alati za stručni rad s obiteljima odabrane su tako da omogućavaju velike učinke u kratkom vremenskom razdoblju.

Rezultati neovisnog vrednovanja ovog programa (veljača 2016) ukazuju na njegovu visoku učinkovitost koja ne zaostaje u usporedbi sa sličnim programima koji se provode u Europi i SAD-u. Tijekom 2021. Ambidekster klub je nastavio osiguravati podršku obiteljima u riziku kroz projekt „Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice“.

„Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice“

Ambidekster klub je od 01.10.2019. do 30.11.2020. provodio projekt „Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice“ s kojim se nastavilo i u novom razdoblju. U procjeni razine i opsega problema **socijalne isključenosti pripadnika romske zajednice** rukovođeni smo bili podacima navedenim u strateškim dokumentima, primjerice podacima iz Nacionalne strategija za uključivanje Roma, za razdoblje 2013-2020, izvješćima koje objavljuje Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, podacima Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske, podacima objavljenih znanstvenih istraživanja, te iskustvom u provođenju projekta tijekom 2019. godine.

Na projektu partneri su nam bili Centar za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Peščenica; Osnovna škola Vukomerec, Zagreb; te Osnovna škola Dr. Vinka Žganca, Zagreb.

Opći cilj projekta „*Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice*“ je doprinos u smanjenju socijalne isključenosti pripadnika romske zajednice pružanjem stručne podrške u njihovom domu i naselju. Davanje podrške pripadnicima romske zajednice u njihovom naselju i domu je bilo na sljedeće teme:

- odgovorno roditeljstvo
- vođenje kućanstva
- raspolaganje sredstvima socijalnih naknada
- učenje odgovornog odnosa prema okolini
- razvijanje tolerantnog odnosa prema društvu
- prevencija alkoholizma i drugih oblika ovisnosti
- odgovorno seksualno ponašanje i prevenciju maloljetničkih trudnoća
- prepoznavanje trgovanja ljudima i seksualnog iskorištavanja te drugih oblika nasilja s naglaskom na žene i djecu.

Navedeni opći cilj nastojao se postići ostvarivanjem šest specifičnih ciljeva projekta, odnosno provedbom brojnih aktivnosti u tu svrhu.

Prvi cilj, osnažiti roditelje u rizičnim romskim obiteljima za odgovorno i kompetentno roditeljstvo, povećati znanja i kompetencije članova obitelji u riziku i obitelji u cjelini za rješavanje problema i kriza te svakodnevno funkcioniranje obitelji (primjerice: u vođenju kućanstva, raspolaganju kućnim budžetom kao i sredstvima socijalnih naknada, održavanjem čistoće i higijene, unapređivanjem odnosa s članovima obitelji, susjedstvom i zajednicom) u potpunosti je ostvaren.

Broj izravnih korisnika projekta je 200 (ukupno), ženskih 100 i muških 100. Analizom postavljenih indikatora, vidljivo je kako je **25 romskih obitelji, odnosno 129 korisnika**, obuhvaćeno inicijalnim istraživanjem, njih 14 povezano je s pružateljima usluga u lokalnoj zajednici, 8 obitelji (60 članova) uključeno je u socijalnu uslugu intenzivne psihosocijalne podrške. Izvoditeljica aktivnosti je provela ukupno **859 sati rada s obitelji**. Pri tome je nešto više od polovina ukupnog broja sati provedeno u izravnom radu, nešto manje od trećine satnice u radu preko telefona, te šestina satnice u neizravnom radu s obitelji (prikupljanje donacija, zagovaranje prava korisnika u gradskoj upravi i na drugim mjestima). U radu s djecom koji se sastojao od pomoći u učenju i radu na samopouzdanju i raznim vještinama, **volonteri su proveli 195 sati**. Dakle, u intenzivni rad s obitelji uključeno je ukupno 8 obitelji (35 korisnika). **8 romskih obitelji (35 korisnika:** roditelji i njihova maloljetna djeca, mladi članovi obitelji, drugi članovi obitelji ključni u odgoju djece) završilo program intenzivne stručne podrške u minimalnom trajanju od 72 sata. Iz analize podataka o broju članova obitelji te kućanstva vidljivo je kako je ovom uslugom obuhvaćeno ukupno **60 korisnika. Od toga je 13 njih u ulozi roditelja (majka/otac) a ostali, odnosno njih 47 su djeca.** Kada je riječ o roditeljima, njihova dob kreće se od 25 do 55 godina. Dob djece je od 2 mjeseca pa do 20 godina.

Drugi cilj, omogućiti pomoć i podršku učenicima osnovnoškolske dobi, pripadnicima romske zajednice, u svladavanju školskog gradiva, u potpunosti je ostvaren. Pomoć sa školskim gradivom te individualno mentoriranje dobilo je 13 učenika iz OŠ Žitnjak, 20 učenika iz OŠ Dr. Vinka Žganca, 18 učenika iz OŠ Vukomerec, i 6 učenika iz OŠ Frana Krste Frankopana. Dakle, pomoć u školi sa školskim gradivom i individualno mentoriranje je dobilo ukupno **57 učenika**. Ukupni broj sati rada s navedenom djecom je **195 sati**. U sklopu projekta provedene su aktivnosti podrške u učenju i aktivnosti mentoriranja s učenicima osnovnih škola: OŠ Dr. Vinka Žganca, OŠ Vukomerec, OŠ Žitnjak i OŠ Frana Krste Frankopana. Educirani studenti/ice, u ulozi mentora, pružali su potrebnu podršku djeci u svladavanju školskog gradiva te su radili na povećanju djetetovog samopouzdanja, razvoju talenata i socijalno emocionalnih vještina.

Treći cilj, povećati komunikacijsko-socijalizacijske vještine mladih pripadnika romske zajednice, nastojao se ostvariti provođenjem kreativno socijalizacijskih radionica za dvije grupe učenika, odnosno njih **20**. No, kod provođenja ove aktivnosti došlo je do određenih preinaka. Naime, umjesto s dvije grupe, radionice su provedene s jednom grupom od 10 učenika, dakle, manje nego je planirano. Ukupno **trajanje radionica (16 sati)** u skladu je s planiranim. Smanjenje broja učenika kod ove aktivnosti bilo je povezano s ograničenjima vezanim uz pandemiju koronavirusa te je u trenutku provođenja aktivnosti, bilo poteškoća u organizaciji aktivnosti za dvije grupe učenika.

Četvrti cilj - povećati informiranost pripadnika romske zajednice o štetnosti alkoholizma i drugih oblika ovisnosti, te o opasnostima trgovanja ljudima i seksualnog iskorištavanja te drugih oblika nasilja. Analizom aktivnosti provedenih sa svrhom ostvarivanja cilja, utvrđeno je kako su **dvije grupe od ukupno 32 učenika pohađale radionice forum kazališta**. Bilo je predviđena 1 grupa od 10 učenika. Ovime su aktivnosti projekta nadmašile unaprijed planirane.

Kako bi se ostvario specifični cilj 5: pridonijeti informiranju javnosti o kulturi Roma i postignućima pripadnika romske zajednice, promovirati projektne aktivnosti i ostvarene rezultate, provedene su brojne aktivnosti. One se u najvećoj mjeri odnose na objave na mrežnim i FB stranicama Udruge Ambidekster klub i suradnih udruga. Kroz navedene objave obilježen je svjetski dan Roma, ponuđene su informacije o potrebama romskih obitelji te su dana prikazana iskustva nekih od volontera na projektu. **Ukupno je bilo 13 objava o projektu** (a predviđeno je 10).

Cilj 6 glasi: Povećati stručne kapacitete pružatelja usluga, izvoditelja intervencija, djelatnika iz sustava socijalne skrbi i volontera. Analizom provedenih aktivnosti utvrđeno je kako je na projektu posvećena velika pažnja odabiru volontera (kroz selekcijski, polustrukturirani intervju), njihovoj edukaciji te sustavnom vođenju (mentoriranju i superviziji). Tako se na oglas za volontiranje javilo **ukupno 21 volonter**. Selekcijom razgovorom odabrano je njih **14** (13 ženskih i jedan muški volonter) te su uključeni u izravan rad s **26 djece**, pri čemu su ostvarili **195 sati** izravnog rada. Edukacija volontera je održana on-line zbog okolnosti uzrokovanih pandemijom koronavirusa. Izrađena je **edukacija za 3 volonterske pozicije** "Suradnik u radu mobilnog tima-pomagača u okružju obitelji", "Voditelj edukativnih aktivnosti-prevenција

socijalno-patoloških pojava u romskoj zajednici” te “Voditelj komunikacijsko-socijalizacijskih radionica.” Volonteri su pomagali obiteljima u sklopu pomoći obiteljima u obitelji (u okviru mobilnog tima) te su pružali podršku u učenju djeci u OŠ Vinka Žganca, OŠ Frana Krste Frankopana, OŠ Vukomerec i OŠ Žitnjak. Svojim angažmanom volonteri su podržavali djecu u nastavku obrazovanja, prevenirali isključivanje iz sustava obrazovanja, motivirali ih za učenje, razvijali znatiželju, poticali razvoj njihovih talenata, povezivali obitelji s uslugama iz lokalne zajednice i sl. S obzirom na pandemiju koronavirusa i spriječenost u radu sa djecom u prostorijama škola, tijekom jeseni osmišljen je inovativni model rada koji je uključivao organizirano dovoženje djece u prostoriju Udruge te odvoženje natrag svojim obiteljima. Time se spriječilo nepotrebno provođenje više sati u javnom prijevozu, potencijalnu mogućnost zaraze, a omogućio se volonterski rad u ugodnom i toplom okruženju udruge Ambidekster klub. Djeca i volonteri dali su pozitivne povratne informacije vezane uz rad u udruzi, svidio im se prostor i činjenica da provode vrijeme van svog kućanstva. Volonteri su sustavno individualno **mentorirani i supervizirani u trajanju od 70 sati izravnog rada**. Mentoriranje i supervizija volontera je uključivala upoznavanje volontera i njihovih potreba, pripremu edukacije, povezivanje volontera i obitelji/djece te pomaganje volonterima u suočavanju s izazovima u svom volonterskom radu.

Iz navedenog je vidljivo kako su svi postavljeni ciljevi u većoj mjeri ostvareni. Dakle, procijenjeno je da roditelji jesu ojačali svoje roditeljske vještine, da su povezaniji sa zajednicom, odnosno da su informirani kako tražiti i dobiti pomoć u zajednici. Za djecu je procijenjeno da su povećali svoje samopouzdanje i određene vještine te da su poboljšali svoje vještine učenja te donekle i školski uspjeh. No, ono što je dodana vrijednost projekta, a izrazito važna jer ovim obiteljima nisu zadovoljene osnovne egzistencijalne potrebe, su brojne akcije nastale u sklopu projekta, a kojima se nastojalo prikupiti donacije za te obitelji. Uloženo je ukupno **78 sati rada za navedene akcije**.



Sastanak s volonterima na projektu „Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice“

Podrška socijalnom uključivanju kažnjavanih osoba te podrška zatvorskom i probacijskom sustavu RH u izvršavanju programa kazne zatvora

Podrška se provodi kroz projekte kojima se osigurava **supervizija** zaposlenima u sustavu pravosuđa te **podrška u razvoju kompetencija službenica i službenika u zatvorskom i probacijskom sustavu** Hrvatske te kroz uvođenje novih programa rada sa zatvorenicima kroz projekte kao što je "Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu".

„Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu“ trogodišnji je program (2017. – 2019.) koji se provodi u partnerstvu Ambidekster kluba i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, a uz financijsku podršku Ministarstva pravosuđa Uprave za zatvorski sustav. Program je produžen i na četvrtu godinu provođenja te odvijao i tijekom 202-e godine. „Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu“ usmjeren je jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva i zatvorskog sustava za trajnu implementaciju psihoedukativnog programa „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV – trening socijalnih vještina“ u zatvorski sustav RH. Provođenjem programa radionica u zatvorima i kaznionicama „Jačanje unutarnje snage JUS-TSV –trening socijalnih vještina“ namjera je doprinijeti ispunjavanju svrhe same kazne zatvora/odgojne mjere kroz aktivno i odgovorno korištenje vremena provedenog na izdržavanju kazne/izvršavanju odgojne mjere te pripremi počinitelja za život na slobodi, u skladu sa zakonom i društvenim pravilima.

„Jačanje unutarnje snage JUS-TSV –trening socijalnih vještina“ je dokazano učinkovita strukturirana metoda grupnog psihoedukativnog rada sa svrhom razvijanja i uvježbavanja komunikacijskih i socijalno-emocionalnih vještina, vještina asertivnosti i rješavanja problema sa različitim skupinama zatvorenika te se provodi kroz 16 radionica (uvodna radionica + 15 radionica poučavanja vještina) u 3 tematske cjeline: komunikacijske vještine, socijalno-emocionalne vještine i vještine asertivnosti i rješavanja problema.

Najprije su stručni timovi/voditelji tretmana u Kaznionici u Glini i zatvoru u Gospiću odabrali korisnike Treninga, tj. zatvorenike koji će sudjelovati u Programu, a sukladno kriterijima navedenim u Programu. Zatim su oformljeni voditeljski parovi – stručni suradnik Ambidekster kluba i djelatnik iz zatvorskog sustava – te je program radionica JUS-TSV-a je proveden sa ukupno 3 skupine zatvorenika u zatvoru u Gospiću i Kaznionici u Glini.

U završnu godinu provođenja programa uključeno je 14 zatvorenika iz Kaznionice u Glini i 5 zatvorenika iz zatvora u Gospiću, što čini ukupno 19 zatvorenika. Program je u potpunosti proveden sa 2 skupine zatvorenika te ga je uspješno završilo 13 zatvorenika. Sa trećom skupinom od 7 zatvorenika iz Kaznionice u Glini Program je započet te je odrađeno pola radionica, međutim provedba je naglo prekinuta (nakon 9 radionica), zbog iznenadne nemogućnosti održavanja Programa, uslijed uvedenih restriktivnih mjera vezanih uz pandemiju Covid-19.

S obzirom na nemogućnost provedbe programa treninga socijalnih vještina u zatvorskom sustavu, zbog nacionalnih mjera izazvanih izvanrednom situacijom, tijekom trajanja

pandemije - u 2020-oj godini, objavljeni su članci vezani uz tematiku i provedbu Programa, napisani od strane voditeljice Programa, ujedno zaposlenice Udruge. Također, uz odobrenje Ministarstva pravosuđa i uprave RH za prenamjenu programa, osmišljena je program i izrađena publikacija za zatvorenike "Očuvanje mentalnog zdravlja u kriznim vremenima".

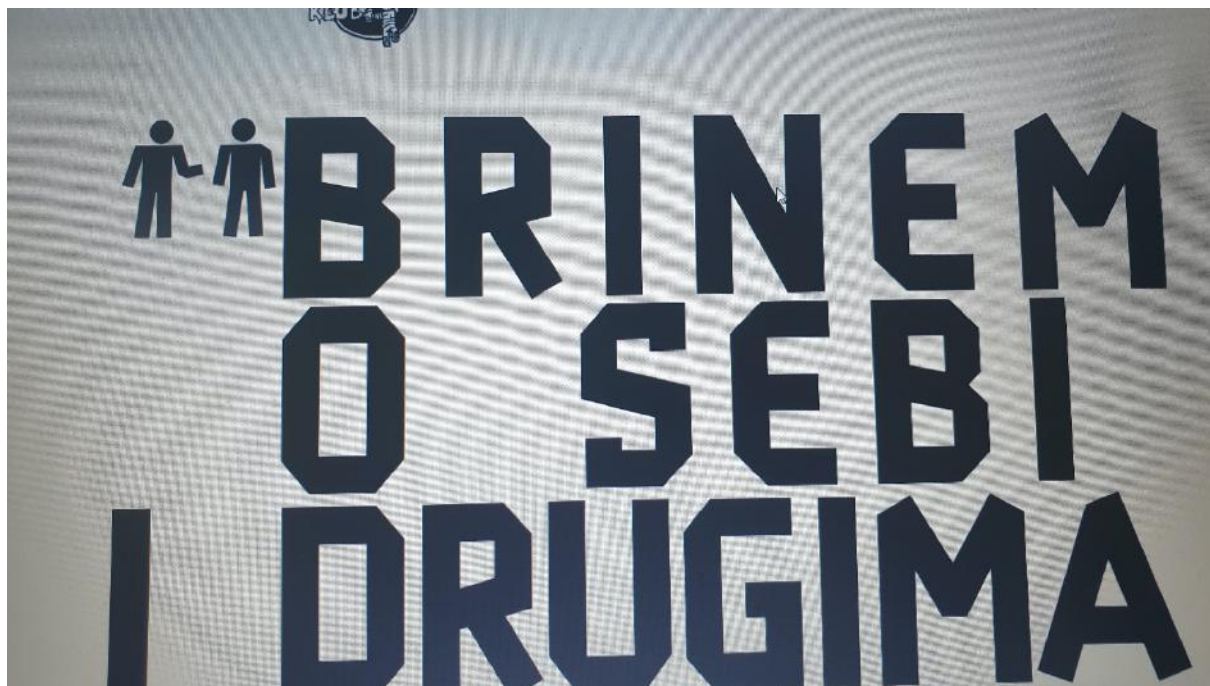
Objavljena su tri članka na mrežnoj stranici i na društvenim mrežama udruge Ambidekster klub kako bi se projekt približio javnosti: „JUS-TSV – Zašto i kako se provodi“, "Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu – osvrt iz perspektive izvoditeljice programa" i „Uspješnost provođenja JUS-TSV programa kada je u voditeljski par uključen vanjski suradnik“. Spomenuti članci se nalaze na sljedećim poveznicama:

<http://www.ambidekster.hr/hr/programi-i-projekti/trening-socijalnih-vjestina-u-zatvorskom-sustavu/trening-socijalnih-vjestina-u-zatvorskom-sustavu-zasto-i-kako-se-provodi/>

<http://www.ambidekster.hr/hr/programi-i-projekti/trening-socijalnih-vjestina-u-zatvorskom-sustavu/uspjesnost-provodenja-jus-tsv-programa-kada-je-u-voditeljski-par-ukljucen-vanjski-suradnik/>

<http://www.ambidekster.hr/hr/programi-i-projekti/trening-socijalnih-vjestina-u-zatvorskom-sustavu/trening-socijalnih-vjestina-u-zatvorskom-sustavu-osvrt-iz-perspektive-izvoditelja-iz-ambidekster-kluba/>

Publikacija "Očuvanje mentalnog zdravlja u kriznim vremenima" je nastala u sklopu projekta "Trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu" financiranog od strane Ministarstva pravosuđa RH, a inspiracija za razvoj publikacije bio je rehabilitacijski obrazovno - razvojni program Edukacijsko- rehabilitacijskog fakulteta i za njega kreiran priručnik "JAČANJE UNUTARNJE SNAGE – JUS-TSV".



Publikacija sadrži materijale napisane u formi radne bilježnice, a uzima u obzir dodatna stresna iskustva, povezana s pojavom pandemije i potresima, s kojima se suočavaju pojedinci u penalnim ili drugim ustanovama, a u kojima je mogućnost kontakta s okolinom ograničena. Cilj publikacije je poboljšati funkcioniranje i osobno zadovoljstvo osoba kroz očuvanje i jačanje mentalnog zdravlja pojedinaca i poticanje pozitivnih promjena.

Nakon recenzije i lekture te grafičke obrade teksta publikacija je tiskana u 100 primjeraka te su tiskani materijali distribuirani Kaznionici u Glini i zatvoru u Gospiću.

U sklopu programa provedena je **vanjska evaluacija** procesa, implementacije i učinka JUS-TSV programa od strane nezavisnog stručnjaka – prof.dr.sc. Martine Ferić. Evaluacija Treninga u zatvorskom sustavu provedena je s ciljem unaprijeđenja programa i praćenja učinaka programa, a na temelju dostavljenih izvješća, ispunjenih upitnika i monitoring obrazaca.

Evaluacija procesa je pokazala da su sudionici zadovoljni treningom te da ga procjenjuju korisnim. Najveću korist vide u području boljeg prepoznavanja vlastitih socijalnih vještina, razumijevanja vlastitog ponašanja i razumijevanja ponašanja drugih ljudi, ali i od uviđanja kako vlastito ponašanje utječe na odnose s drugim ljudima te boljeg ovladavanje vještinama rješavanja problema i suradnje. Sudionici navode kako ne postoji dio treninga koji im se nije sviđao te kao najveću dobit za sebe od sudjelovanja u treningu ističu kontrolu ljutnje i uspješniju komunikaciju.

Rezultati evaluacije učinka pokazuju kako je trening u trećoj godini izvođenja bio učinkovit u jednom području, odnosno rezultati obrade podatka prikupljenih u grupama sudionika koji su pohađali TSV-JUS 3 pokazuje značajne pozitivne pomake u jednoj varijabli, koja se odnosi na područje biranja prikladnih tema razgovora. Važno je napomenuti da je izvođenje programa u ovoj programskoj godini bilo pod velikim utjecajem pandemije COVID 19, odnosno da program u djelu rada sa zatvorenicima nije bilo moguće izvesti u potpunosti što je moglo i u većoj mjeri negativno utjecati na rezultate evaluacije učinka, ali su provedene aktivnosti kako bi se negativni utjecaj pandemije umanjio.

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2020. do 31.12.2020.

Naziv obveznika: **AMBIDEKSTER KLUB**Poštanski broj: **10040**Mjesto: **ZAGREB**Adresa sjedišta: **VALPOVAČKA 13**Račun (IBAN): **HR8823600001101688896**RNO broj: **0001775**Šifra djelatnosti: **9499** Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n.Matični broj: **01769839**Šifra grada/općine: **133** Grad/općina: **GRAD ZAGREB**OIB: **70452429639**Oznaka razdoblja: **2020-12**Šifra županije: **21**

Verzija Excel datoteke: 6.0.1.

Iznosi u kunama bez lipa

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	938,751	1,082,000	115.3
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	1,065	0	0.0
3111	Prihodi od prodaje roba	003	65		0.0
3112	Prihodi od pružanja usluga	004	1,000		0.0
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	200	900	450.0
3211	Članarine	006	200	900	450.0
3212	Članski doprinosi	007			-
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	0	0	-
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009			-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010			-
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	36	34	94.4
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	36	34	94.4
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013			-
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014			-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po videnju	015			-
3414	Prihodi od zatezних kamata	016	36	33	91.7
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017		1	-
3416	Prihodi od dividendi	018			-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019			-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020			-
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	0	0	-
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022			-
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023			-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	937,450	1,081,066	115.3
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	580,147	881,392	151.9
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	463,147	808,065	174.5
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	117,000	73,327	62.7
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028			-
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029			-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	0	0	-
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031			-
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032			-
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	295,381	174,935	59.2
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034	295,381	174,935	59.2
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035			-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036	210	200	95.2
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	61,712	24,539	39.8
3551	Ostali prihodi od donacija	038			-
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039	61,712	24,539	39.8
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	0	0	-
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	0	0	-
3611	Prihodi od naknade šteta	042			-
3612	Prihod od refundacija	043			-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044			-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	0	0	-
3631	Otpis obveza	046			-
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047			-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048			-
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	0	0	-
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050			-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051			-
3713	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052			-
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053			-
RASHODI					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	936,949	1,081,852	115.5
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	540,733	567,870	105.0
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	335,998	344,849	102.6
4111	Plaće za redovan rad	057	335,998	344,849	102.6
4112	Plaće u naravi	058			-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059			-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060			-
412	Ostali rashodi za radnike	061		19,000	-
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	204,735	204,021	99.7
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063	65,097	66,709	102.5
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064			-
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065	139,638	137,312	98.3
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066			-
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	365,412	499,569	136.7
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	33,938	53,741	158.4
4211	Službena putovanja	069	13,334	32,543	244.1
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070	20,604	21,198	102.9
4213	Stručno usavršavanje radnika	071			-
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	0	0	-
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073			-
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074			-
4223	Naknade ostalih troškova	075			-
4224	Ostale naknade	076			-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	0	0	-
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078			-
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079			-
4233	Naknade ostalih troškova	080			-
4234	Ostale naknade	081			-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	0	24,773	-
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083		23,500	-
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084		1,273	-
4243	Naknade ostalih troškova	085			-
4244	Ostale naknade	086			-
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	285,069	351,391	123.3
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	12,445	12,890	103.6
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089	22,590	520	2.3
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	488		0.0
4254	Komunalne usluge	091	7,091	5,919	83.5
4255	Zakupnine i najamnine	092	28,137	13,090	46.5
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093			-
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	211,885	289,986	136.9
4258	Računalne usluge	095	300	10,220	3,406.7
4259	Ostale usluge	096	2,133	18,766	879.8
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	46,205	69,664	150.8
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	22,707	56,690	249.7
4262	Materijal i sirovine	099	3,595		0.0
4263	Energija	100	3,212	1,693	52.7
4264	Sitan inventar i auto gume	101	16,691	11,281	67.6
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	200	0	0.0
4291	Premije osiguranja	103			-
4292	Reprezentacija	104			-
4293	Članarine	105	200		0.0
4294	Kotizacije	106			-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107			-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
43	Rashodi amortizacije	108	28,144	11,732	41.7
44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	2,660	2,681	100.8
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110			-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112			-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113			-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114			-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	2,660	2,681	100.8
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	2,374	2,573	108.4
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117			-
4433	Zatezne kamate	118			-
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119	286	108	37.8
45	Donacije (AOP 121+125)	120	0	0	-
451	Tekuće donacije (AOP 122 do 124)	121	0	0	-
4511	Tekuće donacije	122			-
4512	Stipendije	123			-
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124			-
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-
4521	Kapitalne donacije	126			-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127			-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	0	0	-
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	0	0	-
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130			-
4612	Penali, ležarine i drugo	131			-
4613	Naknade šteta radnicima	132			-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133			-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	0	0	-
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135			-
4622	Otpisana potraživanja	136			-
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137			-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138			-
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	0	0	-
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140			-
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141			-
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142			-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145			-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	936,949	1,081,852	115.5
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	1,802	148	8.2
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	0	0	-
5221	Višak prihoda – preneseni	151			-
5222	Manjak prihoda – preneseni	152	133,221	131,419	98.6
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153			-
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	0	0	-
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	131,419	131,271	99.9
DODATNI PODACI					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	400,663	649,466	162.1
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	1,254,865	1,119,755	89.2
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	1,006,062	1,121,875	111.5
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	649,466	647,346	99.7
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160	6	5	83.3
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161	5	5	100.0
	Broj volontera	162			-
	Broj sati volontiranja	163			-
VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU			Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
			AOP	u istom razdoblju prethodne godine	
051	Građevinski objekti u pripremi	164			-
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165			-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166			-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167			-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168			-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169			-
Opis stavke		AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	170			-
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	11	10	90.9

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: **ANA HABDIJA-ŠORŠA**

Datum: _____

Osoba za kontakt: **MARINA PERKOVIĆ**

Telefon: **012911243**

Telefax: **012911140**

Adresa e-pošte: **marina.perkovic1@zg.t-com.hr**