



Savjetodavni i edukativni centar za djecu, mlade i obitelji

IZVJEŠĆE ZA 2021. GODINU



Ambidekster klub je korisnik institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva
za stabilizaciju i/ili razvoj udruge 2020-2021-2022. godine

Sadržaj

1.	O Ambidekster klubu	5
2.	Istaknuta područja djelovanja Ambidekster kluba	8
3.	Uspjesi Ambidekster kluba u 2018. godini izraženi brojčano	9
4.	Ostvarene financijske podrške u 2021. godini	10
5.	Partnerski projekti u 2021. godini	11
6.	Korisnici u Ambidekster klubu u 2021. godini	12
7.	Volontiranje te podrška društvenom angažmanu mladih i odraslih	13
8.	Podrška djeci i mladima u boljem psihosocijalnom funkcioniranju i društvenom uključivanju	16
9.	Podrška obiteljima – iskorak prema osnaživanju obitelji i roditelja	23
11.	Doprinos mladih uključivom i pravednom društvu	32
12.	Podrška socijalnom uključivanju kažnjavanih osoba te podrška zatvorskom i probacijskom sustavu RH u izvršavanju programa kazne zatvora	35
13.	Financijsko izvješće Ambidekster kluba za 2021. godinu	39

1. O AMBIDEKSTER KLUBU

Ambidekster klub je Savjetodavni i edukativni centar za djecu, mlade i obitelj sa sjedištem u zagrebačkoj Dubravi, a koji od 2003. godine djeluje s ciljem društvenog uključivanja i podizanja kvalitete života pojedinaca i skupina. U središtu pružanja podrške i aktivnog sudjelovanja u životu društvene zajednice podrške su posebice skupinama djece i mladih izloženih riziku od socijalnog isključivanja, kao što su djeca i mladi problemima u ponašanju, osobe u sukobu sa zakonom, i druge ranjive skupine djece i mladih te njihovih obitelji, te stručnjaci, nastavnici i učitelji koji pridonose dobrobiti korisničkih skupina. Ambidekster klub godišnje provodi niz programa i projekata te uključuje brojne korisnike i korisnice te volonterke i volontere sukladno strateškom planu i ciljevima Udruge, a u suradnji s brojnim ustanovama i organizacijama iz Hrvatske i Europske Unije.

MISIJA

Graditi solidarno, uključivo i pravedno društvo koje omogućuje razvoj potencijala i kvalitetan život ljudi i zajednica u riziku od socijalne isključenosti.

Ovu misiju Ambidekster klub ostvaruje kvalitetom, sveobuhvatnošću i inovativnošću svojih programa osmišljenih od strane interdisciplinarnog tima entuzijastičnih stručnjakinja i stručnjaka te članova Ambidekster kluba.

VIZIJA

Društvo angažiranih i solidarnih ljudi koji koriste svoje potencijale za dobrobit pojedinaca i zajednica.



ZAJEDNIČKA VIZIJA ORGANIZACIJE U PERIODU OD 4 GODINE (likovni prikaz)

Ambidekster klub razvija sveobuhvatne preventivne i tretmanske programe temeljene na procjeni potreba i rizika u lokalnim zajednicama, a slijedom znanstvenih istraživanja koje provodi u suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom te slijedom *outreach* istraživanja koje su proveli mladi – volonteri Ambidekster kluba.

Ambidekster klub prepoznat kao organizacija koja kontinuirano pridonosi prevenciji izdvajanja mladih s poremećajima u ponašanju iz obiteljskog okruženja i djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera i intervencija namijenjenih djeci, mladima i obitelji (Socijalni plan Grada Zagreba 2014-2020).



Ambidekster klub kontinuirano evaluira i unapređuje projekte koje provodi te je prema rezultatima evaluacija prepoznatljiv po zadovoljstvu korisnika - djece, mladih i obitelji.

S obzirom na sve veću vidljivost Ambidekster kluba u javnom prostoru, socijalne usluge za korisnike postaju sve dostupnije, te samoinicijativno uključivanje korisnika kontinuirano raste. Mladima i njihovim obiteljima pruža se sveobuhvatna psihosocijalna podrška u partnerstvu s centrima za socijalnu skrb, odgojno-obrazovnim i drugim ustanovama te organizacijama civilnoga društva. Sveobuhvatni način provođenja usluge uključuje kreiranje individualiziranog programa rada s korisnicima te dizajniranje (*“tailor made”*) usluge/psihosocijalnog tretmana prema potrebama svakog korisnika (individualno savjetovanje i individualni socijalno pedagoški stručni rad, grupno savjetovanje i edukacija, podrška volontera u različitim oblicima stručnog rada i pomoći korisnicima).

Ambidekster klub član tematske **Mreže za aktivaciju mladih** te **GOOD inicijative** koja se zalaže za sustavno i kvalitetno uvođenje građanskog odgoja i obrazovanja u škole kako bi podržao razvoj kompetencija mladih, društveno sudjelovanje mladih i podršku razvoju rada s mladima.

Korisnici usluga u Ambidekster klubu su:

- Djeca, mladi i njihove obitelji i to osobito ranjive skupine djece i mladih u riziku od socijalne isključenosti među kojima su: mladi kojima je potrebna podrška u školovanju, mladi s problemima u ponašanju i u sukobu sa zakonom, žrtve nasilja, mladi koji pripadaju manjinskim skupinama i nalaze se u pojačanom riziku od socijalne isključenosti i diskriminacije, a osobito mlade Romkinje i Romi s područja Peščenice.
- Mlade aktivistkinje i aktivisti volonteri koji organiziraju aktivnosti u zajednici i za zajednicu, uključujući i programe mladih za mlade. Studentice i studenti na stručnoj praksi i učenju zalaganjem u zajednici (društveno korisnom učenju).
- Volonteri su uključeni u rad s mladima (*youthwork*) na podršci u učenju i razvoju životnih vještina te u podršku ranjivim skupinama ka i u provođenje volonterskih akcija.
- Kažnjavane osobe (zatvorenici i osobe na izvršenju rada za opće dobro).
- Stručnjaci iz sustava socijalne skrbi, pravosuđa i probacije, odgoja i obrazovanja, zdravstva i organizacija civilnoga društva koji se mogu uključiti u različite oblike neformalne edukacije i stručnog osposobljavanja u području rada s djecom, mladima i obiteljima, te ranjivim skupinama u riziku od socijalne isključenosti.

Verificirani programi od strane Agencije za obrazovanje s preporukom Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta za njihovo provođenje u školama:

- „Najjači stav“ (2016-2022)- projekt usmjeren selektivnoj i indiciranoj prevenciji ovisnosti u mladima
- „Moj zdravi stil“ (2013-2022)- radnice zdravstvenog i građanskog odgoja za srednjoškolce
- „KIM“ (2014/2015)- kultura izgradnje mira i promicanje nenasilnog ponašanja u mladima
- „Zaštita mladih od socijalnopatoloških pojava“ (2012)- radionice zdravstvenog i građanskog odgoja za srednjoškolce.



2. Istaknuta područja djelovanja Ambidekster kluba

- Savjetovalište u zajednici - Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj „SPIRIT“
- Rad s djecom i mladima iz ranjivih skupina u riziku od socijalne isključenosti (mladi s teškoćama u učenju i ponašanju, mlade Romkinje i Romi, mladi koji su se susreli s nasiljem te koji su u sukobu sa zakonom) -rad na zdravom razvoju, razvoju kompetencija i potencijala.
- Podrška mladima s problemima u ponašanju u boljem socijalnom uključivanju i funkcioniranju.
- Djelovanje mobilnih timova za podršku obiteljima u riziku, koje žive u siromaštvu i onima koje se susreću s preprekama u socijalnom uključivanju.
- Rad s mladima, osobito mladim studentima i studenticama te drugim volonterkama i volonterima na jačanju njihovih osobnih i socijalnih te građanskih kompetencija.

Ambidekster klub je posvećen radu s mladima, podršci volontiranju mladih za mlade, psihosocijalnoj i socioedukativnoj podršci s mladima, preventivnom radu kao i podršci mladima s problemima u ponašanju u boljem socijalnom uključivanju i funkcioniranju.



- Razvoj *Evidence based* projekata/programa: Rezultati vanjskih evaluacija ukazuju na visoku uspješnost u implementaciji inovativnih projekata/programa uz korištenje suvremenih konceptata i metoda rada.

3. Uspjesi Ambidekster kluba u 2021. godini izraženi brojačno:



2567 izravnih korisnika socijalnih usluga
i neformalne edukacije:

519 djece
1273 mladih
775 odraslih

suradnja sa 34
organizacije i institucije



7 zaposlenih stručnjaka

U Ambidekster klubu je zaposlen
multidisciplinarni tim stručnjakinja i to
psihologinje, socijalne pedagoginje i socijalni
radnici/ce.



64 volontera ostvarilo je
1690 sati rada



4. Ostvarene financijske podrške u 2021. godini

Naziv Programa / projekta	Odobreno od	Iznos	Godine provedbe
1. Klikni za sigurnost	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	85.000,00 kn	2020-2021
2. Moj tata i ja	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	80.000,00 kn	2020-2021
3. Sunčana strana ulice - program za pospješivanje otpornosti i društveno uključivanje mladih s problemima u ponašanju (trogodišnji program)	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	540.000,00 kn	2019-2023
4. Sunčana strana ulice - program za pospješivanje otpornosti i društveno uključivanje mladih s problemima u ponašanju	Grad Zagreb	270.000,00 kn	2020-2023
5. Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	223.700,00 kn 380.000,00 kn	2020-2021 2021-2023
6. Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava RH i službenika u probaciji	Ministarstvo pravosuđa	360.000,00 kn	2021-2022
7. Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH	Ministarstvo pravosuđa	270.000,00 kn 270.000,00 kn	2020-2021 2021-2022
8. Institucionalna podrška	Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	558.120,00	2020-2023
9. Zavrti promjenu- kreativne inicijative mladih	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	80.200,00	2021-2022
10. GO do jednakopravnog, solidarnog i uključivog društva!	Agencija za mobilnost i programe EU (Erasmus+)	43.560,00 EUR	2021-2022
11. Najjači stav	Ministarstvo zdravstva	245.000,00 kn	2021-2022

5. Partnerski projekti o u 2021.

Naziv projekta/ programa	Odobreno od	Nositelj projekta	Godine provedbe
Mreža za mlade Grada Zagreba	Europski socijalni fond	Grad Zagreb	2020-2021
Kreativna reakcija za nenasilje	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	Udruga ZAMISLI	2019/2020/2021/2022
Tematska mreža za aktivaciju mladih	Europski socijalni fond	Udruga ZAMISLI	2020-2022



6. Korisnici u Ambidekster klubu u 2021. godini

Ambideksterovci su ponosni na uključivanje 2567 izravnih korisnika u programe socijalne podrške, neformalne obrazovne programe/ edukaciju. Najveći broj korisnika su mladi te se Ambidekster ponosi na svoje aktivnosti rada s mladima, a osobito na programe kroz koje mladi volonteri rade s mladima i osiguravaju im podršku.

Pregled izravnih korisnika po programima/projektima koji su završili u 2021.godini

Programi/projekti Ambidekster kluba	Trajanje	Ukupan broj korisnika
"Sunčana strana ulice - program za pospješivanje otpornosti i društveno uključivanje mladih s problemima u ponašanju" (trogodišnji program) - druga godina Grad Zagreb	01.06.2020. - 31.05.2021.	970
"Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice"	01.12.2020. - 31.12.2021.	355
"Klikni za sigurnost"-projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom	01.06.2021. - 31.05.2021.	388
"Moj tata i ja" - projekt osnaživanja očeva za veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu	01.06.2020. - 31.05.2021.	376
„Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH“	24.10.2019. - 28.04.2021.	29
„Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava RH i službenika u probaciji“ 2021/2022"	21.05.2021. - 21.05.2022.	59
Partnerski projekti		
Mreža za mlade Grada Zagreba- nositelj Grad Zagreb	08.05.2020. - 08.05.2022.	73
Kreativne reakcija na za nenasilje -nositelj udruga Zamisli	01.06.2020. - 31.05.2021.	35
Mreža za aktivaciju mladih - nositelj udruga Zamisli	01.01.2021.- 31.05.2022.	86
GOOD inicijativa	01.01.2021.- 31.12.2021.	44
Ukupno		2567

7. Volontiranje te podrška društvenom angažmanu mladih i odraslih

Ambidekster klub u svoje aktivnosti redovito uključuje volonterke i volontere pri čemu je najveći broj njih uključen kroz tri modela učenja zalaganjem u zajednici /društveno korisnog učenja koje opisujemo u nastavku.



UKLJUČIVANJE STUDENTICA I STUDENATA U VOLONTIRANJE I DRUŠTVENI ANGAŽMAN

Studentice i studenti su pozvani na samostalno uključivanje, ali je i radi uključivanja studentica i studenata organizirana suradnja sa zaposlenima na fakultetima kako bi se organiziralo strukturirano uključivanje volonterki i volontera. U nastavku je popis suradnika kod ovakvog oblika uključivanja.

Suradnja s fakultetima:

- Pravnim fakultetom u Zagrebu, studijskim centrom Socijalnog rada (s Koraljkom Modić Stanke i Marijom Majdak u okviru kolegija Društveno korisno učenje te s Gordanom Berc i Marinom Milić Babić m u okviru kolegija Osnove savjetovanja);
- Fakultetom političke znanosti (s Bertom Šalajem u okviru kolegija Demokracija i civilno društvo);
- Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom, Odsjekom za poremećaje u ponašanju (suradnja s nizom zaposlenih na nekoliko kolegija, a osobito na kolegiju Volontiranje);
- Učiteljskim fakultetom u Zagrebu (s Monikom Pažur s Katedre za pedagogiju i didaktiku);
- Odsjekom za pedagogiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (s Bojanom Čulum) te Institutom za društvena istraživanja u Zagrebu.

Studenti u suradnji fakulteta i Ambidekster kluba razvijaju vlastite planove učenja i dogovaraju se oko doprinosa zajednici i mladima koji žele ostvariti te se nakon toga uključuju u aktivnosti Ambidekster kluba u koje mogu i žele kako bi proveli planirane aktivnosti. Na ovaj način godišnje u aktivnosti uključujemo 20-30 volonteri i volontera.

Studentima je uz uvodnu pripremu i edukaciju, u Ambidekster klubu osigurana mentorska podrška, supervizija (od strane vanjskih licenciranih supervizorica) i dodatne tematske organizacije.



VOLONTIRANJE POLAZNICA I POLAZNIKA TERAPIJSKIH ŠKOLA I PROPEDEUTIKE

Kao dio društvenog angažmana tijekom pohađanja terapijskih škola i nastave propedeutike, polaznice i polaznici se uključuju u različite oblike društvenog angažmana s djecom i mladima te njihovim roditeljima, a kada steknu potrebne kompetencije i u pružanje savjetovanja u okviru Savjetovališta SPIRIT Ambidekster kluba.

Uključenima je uz uvodnu pripremu i edukaciju, u Ambidekster klubu osigurana mentorska podrška, supervizija (od strane vanjskih licenciranih supervizorica) i dodatne tematske organizacije. Na ovaj način godišnje uključujemo oko 20-30 osoba.



PRUŽANJE PODRŠKE OBITELJIMA, DJECI I MLADIMA TE DRUŠTVENIM ZAJEDNICAMA U RIZIKU OD DRUŠTVENE ISKLUČENOSTI U SURADNJI SA VOLONTERSKIM CENTROM ZAGREB

Podršku stručnom mobilnom timu „Pomagači u okružju obitelji“ u velikoj mjeri pružaju volonteri koji se odazivaju na pozive za volontiranje preko Volonterskog centra Zagreb i putem društvenih mreža. Na ovaj način uključeno je 15-20 volontera godišnje. Volonteri se pripremaju i educiraju za posebna područja rada i volonterska radna mjesta, primjerice za rad „na terenu“ u samim obiteljima ili njihovoj blizini, za preventivni rad u školama ili u Savjetovalištu Ambidekster kluba, kao i za lokalne volonterske i humanitarne akcije. Rad na ovim volonterskim pozicijama je najzahtjevniji, budući da se volonteri sreću sa gorućim društvenim problemima, te obiteljima i zajednicama koje su najpogođenije siromaštvom i naučenom bespomoćnošću, a često i kriznim situacijama. Stoga je važno da volonteri imaju osim edukacije dostupnu stručnu superviziju licenciranih supervizora.

MLADI ZA OBRAZOVNE POLITIKE KOJE PODRŽAVAJU JEDNAKOPRAVNOST, UKLJUČIVOST I SOLIDARNOST!

Kraj 2021. godine donio je i početak provedbe projekta rada s mladima „Go do jednakopravnog, solidarnog i uključivog društva! Participacija mladih i dijalog s mladima o globalnom građanskom obrazovanju usmjerenom na jednakopravnost, uključivost i solidarnost“ projekt je usmjeren poticanju demokratskog sudjelovanja mladih u procesu donošenja odluka s naglaskom na aktivno sudjelovanje mladih u kreiranju obrazovnih politika s osobitim fokusom na jednakopravnost, uključivost i solidarnost. Dijalog će dakle biti proveden o građanskom odgoju i obrazovanju te načinima kako obrazovni sustav poučava o ljudskim pravima, rodnoj ravnopravnosti i socijalnoj uključivosti. Projekt će trajati od 21.11.2021. – 21.05.2021. U provedbi surađuju: Ambidekster klub – Zagreb, DrONE- udruga za društveni razvoj i neformalno obrazovanje – Karlovac, Udruga za ljudska prava i građansku participaciju PaRiter – Rijeka, Nansen dijalog centar – Osijek.

Mlade s područja Zagreba, Slavonije, Karlovca i Primorja potaknuti će se na promišljanje o uključivijem i solidarnijem sustavu obrazovanja kroz strukturiranu podršku u vidu priprema, edukacija, mentorstva i procjena potreba. Na aktivnostima će uključeni mladi surađivati s onima koji rade s mladima i odgojno-obrazovnim radnicama i radnicima. Nakon razmjena, priprema i edukacije, mladi će provesti strukturirane dijaloge s donositeljima odluka iz lokalne i područne samouprave te s odgojno-obrazovnim radnicama i radnicima radi kreiranja zajedničke komunikacije i preporuka za obrazovanje i škole koje doprinose jednakopravnosti, uključivosti i solidarnosti.

U projekt će biti uključeni:

- mladi u dobi od 15 do 30 godina
- donositelji odluka iz upravnih tijela za obrazovanje i mlade
- ravnatelji i nastavnici iz osnovnih i srednjih škola

Organizacije koje provode projekt su članice GOOD inicijative za sustavno i kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u odgojno-obrazovne ustanove. Više o djelovanju inicijative možete saznati na web stranici:

<http://goo.hr/good-inicijativa/>

8. Podrška djeci i mladima u boljem psihosocijalnom funkcioniranju i društvenom uključivanju

„Sunčana strana ulice“ - program za pospješivanje otpornosti i socijalno uključivanje mladih s problemima u ponašanju

Program "Sunčana strana ulice" oslanja se na sistemski pristup u planiranju i provođenju intervencija i aktivnosti prevencije i tretmana mladih s poremećajima u ponašanju s ciljem usavršavanja suvremenog, nestigmatizirajućeg socijalnopedagoškog tretmana u otvorenoj, lokalnoj zajednici koji temeljem kružne epistemologije potiče i pospješuje ekologiju odnosa i cjelokupnost tretmanskog sustava. Program se provodi na području Zagreba, Zaprešića, Ličko-senjske županije i otoka Brača.

U ovoj godini provedbe programa, ukupno je bilo 36 mladih aktivista s područja Grada Zagreba i Gospića. U aktivnosti Ambidekster kluba u okviru ovog programa uključilo se ukupno dvoje srednjoškolaca aktivista (Gospić). U program su se osim srednjoškolaca, uključivali i studenti sa Sveučilišta u Zagrebu. Studenti Socijalne pedagogije na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu informirani su o mogućnostima volontiranja u Ambidekster klubu preko predmeta „Volonterski rad“. Studenti Socijalnog rada informirali su se o mogućnostima volontiranja putem predmeta „Socijalni rad u zajednici“ te je nekolicina njih iskazalo interes za edukaciju i sudjelovanje u radu Ambidekster kluba. Osim studenata socijalne pedagogije i socijalnog rada, jedna studentica novinarstva s Fakulteta političkih znanosti također se uključila kao aktivistica-volonterka. Slijedom svega navedenog, ove godine uključilo se ukupno 32 studenta (5 studentica Socijalne pedagogije, 1 studentica Novinarstva, te 26 studenata Socijalnog rada).



Prvi cilj programa je povećati vršnjački angažman u području informiranja mladih o međuvršnjačkoj solidarnosti u području prevencije problema u ponašanju mladih i doprinijeti uključivanju djece i mladih s problemima u ponašanju koji su izvan sustava socijalne skrbi u programe kojima se pruža psihosocijalna podrška i tretman. Ostvareno je sljedeće: mladi aktivisti su informirani i educirani kroz održane **4 edukacije**; provedeno je **5 aktivnosti** vršnjačkog angažmana i aktivizma mladih; program i rezultati u pružanju socijalnih usluga, te učinaka u provođenju aktivnosti i intervencija promovirani su kroz **49 medijskih objava i nastupa**.

Drugi cilj programa je pospješiti otpornost i društvenu uključenost djece i mladih s problemima u ponašanju, te omogućiti dostupnost dopunskih i alternativnih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Ostvareno je sljedeće: individualni program postupanja izrađen je za **99 korisnika**; psihosocijalni tretman pružen je svim korisnicima, pri čemu je njih **48 završilo tretman (+51 nastavlja s tretmanom)**; iz korisničke i iz perspektive voditelja tretmana, korisnici postigli značajne pozitivne promjene.

Treći cilj programa je roditelje i skrbnike djece i mladih s problemima u ponašanju potaknuti na podržavanje novonastalih obrazaca ponašanja u djece i mladih. Uključeno u tretman je **78 roditelja** te su roditelji **izrazito zadovoljni** (gotovo svi bi preporučili tretman drugim roditeljima, u velikoj mjeri procjenjuju korist za vlastito dijete).

Četvrti cilj programa je pridonijeti prevenciji problema u ponašanju djece i mladih provođenjem socijalnopedagoških radionica. Programi su kreirani te je rad proveden s **11 skupina korisnika u 4 lokalne zajednice** – Grad Zagreb, Zaprešić, otok Brač i Gospić (N=799 djece i mladih).

Peti cilj programa je pridonijeti cjeloživotnom obrazovanju djelatnika u socijalnoj skrbi – pružatelja socijalnih usluga i volontera. Ostvareno je sljedeće: uključeno je ukupno **14 volontera** na volonterskoj poziciji suradnik u Savjetovalištu za mlade; odrađeno je ukupno oko **350 sati direktnog volonterskog rada** u okviru savjetovališta za mlade; održano je ukupno **6 mentorskih sastanaka, 15 supervizijskih susreta** te preko **200 dodatnih kontakata**.

Iz recenzije mag.soc.ped. Sabine Mandić: „*Još jednom se potvrđuje kako je riječ o inovativnom, kompleksnom, sveobuhvatnom i učinkovitom programu koji značajno doprinosi boljoj socijalnoj uključenosti mladih, širenju socijalnih usluga u lokalnim zajednicama, prevenciji problema u ponašanju, prevenciji institucionalizacije i unaprjeđenju profesionalnih kompetencija stručnjaka i studenata-budućih stručnjaka i pomagača. Možemo zaključiti kako je Ambidekster klub u lokalnim zajednicama u kojima djeluje kroz ovaj program, još jednom potvrdio svoju poziciju neizostavnog pružatelja prijeko potrebnih usluga i neizostavni suradnik škola, centara za socijalnu skrb i drugih ustanova socijalne skrbi.*“.



Kroz projekt su u 2021. godini snimljeni video materijali objavljeni na kanalu organizacije:

- Za mlade sada i ovdje! <https://www.youtube.com/watch?v=pFzNbkbwHdC&t=1s>
- Trebamo građansko i zdravstveno obrazovanje! https://www.youtube.com/watch?v=C1O_7PWwYU
- Rad s mladima i prostori za mlade <https://www.youtube.com/watch?v=gog0-3yfXYI>

Iz recenzije doc. dr.sc Valetina Kranželić: „Samo provođenje programa, uz osiguravanje visoke razine participacije korisnika, opisano je kao uzajamni proces u kojem svi sudionici kreiraju načine postizanja zajedničkih i pojedinačnih ciljeva. Kvalitetu dokazuju praćenje i evaluacija postignutih željenih promjena, odnosno razine postignuća zajednički postavljenih ciljeva. Na taj način omogućen je cjelovit pristup koji danas predstavlja najviši standard kvalitete intervencija koje se provode „s mladima“ i „u suradnji s mladima“.

„Klikni za sigurnost“ – projekt usmjeren prevenciji nasilja nad djecom



Projekt „Klikni za sigurnost“ pridonosi zaštiti djece od emocionalnog i fizičkog nasilja. Slijedom participacije korisnika (djece, roditelja, stručnjaka u sustavu socijalne skrbi) i umrežavanjem dionika omogućeno je pospješivanje preventivnog sustava u "zajednicama koje brinu". Dugoročno se ovim projektom pridonosi smanjenju emocionalnog nasilja nad djecom te prevenciji tjelesnog kažnjavanja djece provođenjem aktivnosti i intervencija u dvije županije (u Zagrebu i Karlovačkoj županiji) uz umrežavanje savjetovanih resursa i dionika u lokalnim zajednicama. U intervencijskom smislu ovaj projekt je sveobuhvatan te uključuje preventivni i tretmanski aspekt djelovanja kojim se pridonosi stvaranju sigurnijeg okruženja za odrastanje djece.

Prvi cilj projekta je povećati znanje opće populacije djece za prepoznavanje nasilja i primjereno reagiranje u slučaju nasilja nad njima. U ostvarenju ovog cilja je **sudjelovalo 144 djece u dobi od 9 do 14 godina u radionicama opće prevencije „Budi najjača karika u lancu nenasilja“**. Navedeni mladi visokim ocjenama procjenjuju korisnost koju je edukacija za njih imala, odnosno procjenjuju kako su njihova znanja o nasilju i vještine reagiranja u slučaju izloženosti/svjedočenju nasilju porasla.

Drugi cilj projekta je povećati znanje opće populacije roditelja o štetnosti emocionalnog i tjelesnog nasilja nad djecom te zaštite djece od nasilja. **Gotovo 60 roditelja** sudjelovalo je na **predavanjima „Batina nije izašla iz raja“**, a još **100 roditelja** putem **letaka** dobilo je informacije o štetnosti emocionalnog i tjelesnog nasilja nad djecom.

Dragi roditelji,

svjesni smo kako djeca i mladi sve više vremena svakodnevno provode na internetu. Stoga ne čudi da i nasilje preko interneta postaje jedan od najraširenijih oblika nasilja među djecom i mladima.

Prijetnje putem društvenih mreža, objavljivanje neprimjerenih sadržaja, širenje negativnih informacija i komentara, osnivanje grupa mržnje protiv osobe zbog njenog izgleda, podrijetla, imovinskog stanja i sl., samo su neki od oblika nasilja preko interneta kojima su djeca i mladi danas izloženi.

Treći cilj je povećati socijalno-emocionalne kompetencije te konstruktivno i funkcionalno ponašanje djece. Program „SAFE - socijalnopedagoški program radionica za djecu i mlade“ provodio se u dva navrata s dvije grupe od ukupno **16 mladih u dobi od 9 do 15 godina**. Jednu grupu činila su djeca smještena u Učeničkom domu u Karlovcu, a drugu grupu azilanti. S navedene dvije grupe provedeno je ukupno **11 radionica**, trajanja od 1,5 do 3 sata. U individualno savjetovanje uključeno je 11 djece i mladih u dobi od 9 do 18 godina, prosječno 13.81 godina. Prosječno, ozbiljnost problema zbog kojih su postavljani ciljevi procijenjena je na razini 2.43 (raspon od 1 do 3). Riječ je o dosta visokoj razini. U savjetovanju je postavljeno ukupno 28 ciljeva, a koji su se uglavnom odnosili na jačanje socijalnih i komunikacijskih vještina, širenja mreže prijatelja te smanjivanje simptoma internaliziranih problema. Prosječno, ciljevi su ostvareni na razini 2,02 (raspon je od 1 do 3). Dakle, prosječno, poboljšano je stanje ali na njemu treba još raditi. To i ne čudi budući s obzirom na intenzitet problema korisnika te činjenicu da su neki od korisnika na početku ili sredini tretmanskog procesa (tretman se nastavlja za 6 od 11 korisnika).

AMBIDEKSTER KLUB

KLIKNI ZA SIGURNOST
... I SAZNAJ KAKO SE ZAŠTITI OD NASILJA

UKOLIKO ŽELIŠ PORAZGOVARATI I DOBITI SAVJET ZA SITUACIJU U KOJOJ NE ZNAŠ KAKO POSTUPITI slobodno se javi na:

e-mail: **spirit@ambidekster.hr**
 ili mobitel: **099/4575444**
 ili telefon: **01/2852170**

O Ambidekster Klubu:
 Ambidekster Klub je nevladina i neprofitna udruza koja svojim djelovanjem kroz razne projekte i stručne intervencije temeljene na principima sudjelovanja samih korisnika kao i idejama iz društvene zajednice, želi doprinijeti kvalitetnijem životu mladih osoba u hrvatskom društvu.
 Prve podjarnice: 6. 10040 Zagreb.

Četvrti cilj je povećati kompetencije roditelja za zaštitu djece od nasilja (obitelji u riziku, roditelji čija su djeca već bila izložena nasilju). Uz djecu, i populacija roditelja u riziku, bila je obuhvaćena ovim programom, kroz grupni i individualni savjetodavni rad uživo te putem telefona/online. Grupni rad u sklopu programa „*Moje proaktivno dijete*“, održan je s **8 majki i trudnica** smještenih u Karitasovoj „*Kuće ljubavi*“. Riječ je o ženama žrtvama ali i počiniteljicama različitih oblika obiteljskog nasilja. S njima je provedeno ukupno **8 susreta**, svaki u trajanju od 1,5 sat. U individualno savjetovanje/obiteljsku medijaciju uključeno je 12 roditelja (majki/očeva). Riječ je uglavnom o roditeljima djece uključene u individualno savjetovanje. S njima je **provedeno 31 sat individualnih/obiteljskih susreta**, a radilo se na jačanju njihovih roditeljskih kompetencija. Analizom ostvarenosti ciljeva, utvrđeno je kako su oni u većoj mjeri ostvareni ali na nekima od njih je potrebno još raditi. To se i planira u nastavku tretmana djece. Uz uključivanje u savjetovanište (uživo), ukupno **22 korisnika**, od čega 21

majka, koristilo je uslugu telefonskog /online savjetovanja. Majke su zvale zbog zabrinutosti za svoju djecu zbog njihovih problema u ponašanju, teškoća u razvoju i slično. Ishod savjetovanja najčešće se sastojao od osnaživanja majki te poticanja/upućivanja da se uključe u dodatne intervencije, bilo u Udruzi Ambidekster klub ili pak u drugim institucijama/udrugama za koje se procijenilo da su adekvatnije za predstavljenu problematiku. U sklopu projekta planirano je provođenje i dramskih radionica s roditeljima, zbog epidemioloških ograničenja, uključena su samo djeca, njih 7. Kao predstavnica roditelja, u radionicama je sudjelovala nastavnica u školi, koja je ujedno i majka. Slijedom svega navedenoga, moguće je utvrditi kako je u aktivnostima za roditelje, sudjelovalo njih ukupno 42, koliko je i planirano.

Peti cilj je povećati informiranost roditelja i javnosti o problemu nasilja nad djecom i prevenciji emocionalnog i tjelesnog kažnjavanja. Provedena je medijska kampanja u sklopu koje je **napisano 8 objava o projektu/temi projekta**, objavljena su (u nekoliko navrata) **dva stručna članka** „*Emocionalno zlostavljanje djece*“ i „*Tjelesno zlostavljanje djece u obitelji*“, **u 5 navrata objavljen je video spot** Hugo „*Stop nasilju*“ te je projekt predstavljen na stručnom skupu.

Šesti cilj je povećati znanje i vještine volontera koji su sudjelovali u projektu za podučavanje učenika za prepoznavanje i primjereno reagiranje u slučaju emocionalnog i fizičkog nasilja. **Pet volontera** uključeno je u projekt Klikni za sigurnost. Jedna volonterka studentica je socijalnog rada, a ostali polaznici psihoterapijskih škola (Gestalt i Dječja integrativna psihoterapija). Provodili su aktivnosti individualnog tretmana – savjetovanja i psihoterapije djece, savjetovanje roditelja te preventivni rad s **učenicima u OŠ Marija Jurić Zagorka**. Ukupno su odradili **60 sati**. Navedenih pet volontera, skupa s **još dvoje volontera** koji su uključeni u aktivnostima drugog projekta, sudjelovali su i u edukaciji „*Bildajmo se za nenasilje*“ u trajanju od **ukupno 7 sati**. Volonteri su dobili podršku i edukaciju u ukupnoj satnici od **37 sati**. Dakle, petero volontera provelo je ukupno 60 sati volonterskog rada, uz mentoriranje, educiranje i podršku od ukupno 37 sati.

Sedmi cilj je pridonijeti umreženost dionika u lokalnim zajednicama usmjerenim zaštiti djece od nasilja. U projektu su sudjelovale brojne suradne institucije/ustanove, i to vrlo aktivno. Na području Zagreba to su: **OŠ Ivana Mažuranića, OŠ Luka Sesevete, Prehrambeno – tehnološka škola, Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, CZSS Zagreb, podružnica Dubrava, CZSS Zagreb, podružnica Sesevete, CZSS Velika Gorica**. Na području Karlovca to su: **Učenički dom Karlovac, Hrvatski Crveni križ Karlovac, OŠ Braće Seljan, OŠ Grabrik**. Dakle, na projektu se surađivalo s ukupno 4 osnovne škole, 1 srednjom školom, tri podružnice Centra za socijalnu skrb Zagreb, Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež, učeničkim domom i Hrvatskim Crvenim križ (udrugama). Dakle, umreženo je 12 partnera (od planiranih 3). Dodatna, specifična suradnja ostvarena je s centrima za socijalnu skrb (CZSS Zagreb, podružnice Dubrava i Sesevete te CZSS Velika Gorica), koji su upućivali korisnike, predlagali programe i usluge sukladno procjeni potreba korisnika te povratno bili informirani o tijeku i završetku tretmana. Uz navedeno održano je **9 supervizijskih susreta**, svaki u trajanju od **dva sata**. Polaznici supervizije bili su zaposlenici Udruge te volonteri zaposleni na ovom i drugim projektima Udruge. Važno je napomenuti kako je supervizija bila ponuđena i djelatnicima partnerskih organizacija, posebice onima iz centara za socijalnu skrb (a u svrhu jačanja umrežavanja i suradnje). No, oni ponudu nisu iskoristili, ponajviše zbog nedostatka vremena. Ipak, u kontekstu ostvarenja ovog cilja, važno je naglasiti da su u superviziji sudjelovali volonteri koji nisu zaposlenici Udruge i s kojima je Udruzi važno održavati suradnju.

Iz recenzije doc.dr.sc. Ivane Maurović: „*Važno je istaknuti kako je projekt Klikni za sigurnost već dugi niz godina uspješan projekt kojim se sveobuhvatno odgovara na potrebe korisnika na cijelom kontinuumu rizika: od onih u niskom riziku (opća populacija djece i roditelja) do onih u srednjem i visokom riziku (djeca i mladi s iskustvom izloženosti nasilju, iskustvom činjenja*

nasilja, djeca i mladi u riziku zbog drugih okolnosti - azilanti; njihovi roditelji kao i roditelji s iskustvom izloženosti/činjenju nasilja. Nadalje, projektom se već dugi niz godina jača suradnja, te svake godine uspostavlja dodatna suradnja s dionicima u Zagrebu ali i u drugim gradovima, ovaj puta u Karlovcu. U provedbi projekta sudjeluju profesionalci (diplomirani stručnjaci pomažućih profesija) koji su pri tome završili dodatne edukacije iz psihoterapije ali i profesionalci u nastajanju (studenti pomažućih profesija, odnosno studenti psihoterapijskih škola). Oni su sustavno mentorirani i supervizirani, čime projekt daje snažni doprinos obuci budućih, kompetentnih stručnjaka. Time se ujedno doprinosi poboljšanju intervencija u budućnosti. Ekspertiza provoditelja projekta vidljiva je u svim aktivnostima kroz koje je jasno vidljivo impresivno pretakanje teorijskih spoznaja u praksu.“

Partnerski projekt nositelja Grada Zagreba- „Mreža za mlade za socijalno uključivanje“

Projekt kojem je nositelj Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a partneri su organizacije Ambidekster klub, Udruženje „Djeca prva“, Hrabri telefon, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalno-pedagoške pomoći, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ te Dječji dom Zagreb nosi naziv „MREŽA ZA MLADE ZA SOCIJALNO UKLJUČIVANJE“ **UP.02.2.2.06.0246**. Projekt se provodi od 8. svibnja 2020. do 8. svibnja 2022., a financiran je iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. kroz prioritetnu os socijalno uključivanje u ukupnom iznosu od 1.463.765,84 HRK.



Opći cilj Projekta je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i mladih s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja obrazovanja kroz povezivanje i uključivanje dionika u razvoj Mreže za mlade, razmjenu iskustava i podrške, savjetovanje te individualne i grupne psihosocijalne aktivnosti za povećanje zapošljivosti.

O projektu možemo saznati na web stranicama Grada Zagreba (<https://www.zagreb.hr/predstavljen-projekt-mreza-za-mlade-za-socijalno-u/159576>).

Projekt je usmjeren na mlade i to s naglaskom na mlade bez roditeljske skrbi koji izlaze iz alternativne skrbi, mlade majke, mlade s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja te mlade koji su ovisni o kockanju i internetu. Kroz projekt se provode dva elementa: (1) uspostava suradničke platforme „Mreža za mlade za socijalno uključivanje“ kao neformalne mreže koja obuhvaća Grad Zagreb i tri dodatne županije (Karlovačku, Krapinsko-zagorsku i Osječko-baranjsku) te (2) provedba socijalnih usluga za socijalnu integraciju, odnosno podrška za socijalno uključivanje mladih u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja i mladih bez roditeljske skrbi iz alternativnih oblika skrbi – priprema i tranzicijska podrška.

Aktivnosti Ambidekster kluba u ovom projektu su raznolike, a stručnjakinje uključene u projekt u svojstvu Mentora za mlade i Karijernog savjetnika kroz individualni i grupni rad. Usluge koje smo osiguravali korisnicima bile su pružanje podrške u osvještavanju i osnaživanju vlastitih kapaciteta za nošenje s poteškoćama i izazovima koje svakodnevni život stavlja pred njih kao i karijerno savjetovanje. Jedna od aktivnosti bilo je i provođenje grupnih susreta s učenicima srednjih škola - Klubova za zapošljavanje gdje su im pružena znanja o uključivanju na tržište rada, informacije o radnim pravima i mjerama poticanja zapošljavanja i samozapošljavanja kao i drugim aktualnostima vezanima uz različite oblike participacije u sustavu rada i socijalne politike.



Ambidekster klub, između ostaloga, bio je zadužen i za koordinaciju sudjelovanja i administrativnu podršku vanjskim stručnim suradnicima na projektu (psihologinje i socijalnog radnika) te realizacije aktivnosti osiguravanja podrške u osamostaljivanju i privremenom rješavanju stambenog zbrinjavanja za četiri mlade osobe izašle iz alternativnih oblika skrbi kojima je na taj način pružena svojevrsna financijska podrška, ali i izravni savjeti važni za samostalan život i brigu o sebi.

Ukupan obuhvat korisnika uključenih u projekt od strane Ambidekster kluba u 2021. godini bio je 68, najviše od svih partnerskih organizacija, a sa završetkom projekta taj će broj biti veći budući da su aktivnosti nastavljene i u 2022. godini.

9. Podrška obiteljima – iskorak prema osnaživanju obitelji i roditelja

„Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice“

Tijekom 2021. Ambidekster klub je nastavio osiguravati podršku u obiteljskom okruženju kroz mobilne timove i to romskim obiteljima u riziku kroz projekt „Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice“. Na projektu su partneri Centar za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Peščenica; Osnovna škola Vukomerec, Zagreb; te Osnovna škola Dr. Vinka Žganca, Zagreb. Evaluacija projekta Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice jest procesna i evaluacija ishoda. Evaluacija procesa ima za cilj utvrditi do koje mjere je projekt proveden kako je zamišljeno, a evaluacijom ishoda smo utvrdili je li projekt polučio unaprijed postavljene ciljeve. U skladu s tim, za svaki pojedinačni cilj unaprijed su određeni indikatori koji predstavljaju temelj procjene postizanja ciljeva. Tako indikatori predstavljaju vezu između općeg i specifičnih ciljeva projekta s provedenim aktivnostima i rezultatima aktivnosti stoga u nastavku prikazujemo zaključke evaluacije (iz evaluacijskog izvještaja dr.sc. Ivane Maurović).



Opći cilj projekta *Društveno uključena romska zajednica na području zagrebačke Peščenice* je doprinos u smanjenju socijalne isključenosti pripadnika romske zajednice pružanjem stručne podrške u njihovom domu i naselju. Navedeni opći cilj nastojao se postići ostvarivanjem šest specifičnih cilja projekta, odnosno provedbom brojnih aktivnosti u tu svrhu. Ostvarenost navedenih ciljeva provjeravala se kroz ostvarenost indikatora, specifičnih za svaki pojedini cilj. **Prvi cilj** projekta bio je: osnažiti roditelje u rizičnim romskim obiteljima za odgovorno i kompetentno roditeljstvo, povećati znanja i kompetencije članova obitelji u riziku i obitelji u cjelini za rješavanje problema i kriza te svakodnevno funkcioniranje obitelji (primjerice: u vođenju kućanstva, raspolaganju kućnim budžetom kao i sredstvima socijalnih naknada, održavanjem čistoće i higijene, unapređivanjem odnosa s članovima obitelji, susjedstvom i zajednicom). Ovaj cilj nastojao se ostvariti kroz dvije aktivnosti. Prva aktivnost odnosila na intenzivan rad s 10 obitelji (planirano je 8), odnosno 68 korisnika (planirano od 25 do 35). S navedenim članovima obitelji provedeno je ukupno 1106 sati rada (planirano je 576 sati).



Rad je obuhvaćao rad na terenu, rad preko telefona i indirektni rad s obiteljima. Nakon provedenog rada, analizirani su njegovi učinci na način da su razmatrane bilješke iz sintetskih izvješća izvoditelja aktivnosti te je proveden razgovor s članovima četiri obitelji. Prema analizi prikupljenih podataka može se ustvrditi kako je došlo do određenih pomaka u funkcioniranju tih obitelji. Nije moguće utvrditi da je cilj u potpunosti ostvaren iz razloga što su problemi tih obitelji toliko veliki da su uistinu potrebne sustavne i strukturalne promjene da bi došlo do značajnih pomaka po ovom pitanju. Iz sintetskih izvješća voditelja projekta, vidljivo je kako je razina problema s kojom se suočavaju roditelji i djeca u navedenim obiteljima vrlo intenzivna (prosječne ocjene 2.96, odnosno 3, na skali od 1 do 3). S druge strane, ostvarenost ciljeva i za roditelje i za djecu je prosječno 1.6 (na skali od 1 do 3). Dakle, možemo zaključiti da je došlo do određenog poboljšanja stanja ali je potrebno i dalje raditi na navedenim ciljevima. Slične zaključke moguće je izvući i iz podataka dobivenih iz razgovora s obiteljima. Naime, roditelji potvrđuju kako im pomoć izvoditelja aktivnosti jako važna te primjećuju koliko im je navedena pomoć potrebna i korisna. Ipak, navode kako je njihovim obiteljima potrebna veća, strukturalna promjena te se nadaju da će napori izvoditelja projekta koji idu u tom smjeru, imati pozitivan ishod. na njemu još raditi).

Druga aktivnost u sklopu cilja odnosila se na psihosocijalnu podršku za 20 obitelji. S njima je provedeno ukupno 515 sati rada. Iz razgovora s tri korisnice usluge, psihosocijalna podrška bila im je korisna na brojnim područjima (od emocionalne podrške do konkretne pomoći oko pribavljanja drva za ogrjev, izgradnju kupaonice i sl). No, ovaj zaključak se ne može generalizirati zbog malog broja sudionica koje su sudjelovale u razgovoru sa svrhom evaluacije usluge.

Drugi cilj projekta je: omogućiti pomoć i podršku učenicima osnovnoškolske dobi, pripadnicima romske zajednice, u svladavanju školskog gradiva. Uvidom u aktivnosti projekta, moguće je zaključiti kako je ukupno 32 djece i mladih pripadnika romske nacionalne manjine dobilo kontinuiranu podršku u svladavanju školskog gradiva u trajanju od ukupno 1000 sati. Dio ove aktivnosti proveli su volonteri, a drugi dio izvoditelji aktivnosti koji su provodili intenzivni rad s obiteljima. Mladi (njih 10) koji su ispunili evaluacijski upitnik procijenili su kako su vrlo zadovoljni pomoći u učenju i podrškom koju su dobili. Najzadovoljniji su odnosom volontera prema njima (na skali od 1 do 3, prosječni odgovor je 3), podršku procjenjuju korisnom (prosječni odgovor je 2.9), te procjenjuju da su dobili nova znanja u vještine (prosječni odgovor je 2.5). Opisni odgovori potvrđuju veliko zadovoljstvo djece s ovom aktivnosti. Najviše su isticali odnos volontera prema njima (nije kao drugi, lijepo razgovara,

mogla sam reći tajne...), a jedan dječak je istakao i da mu se sviđjelo to što su išli učiti u Ambidekster klub.



Treći cilj projekta je: povećati komunikacijsko-socijalizacijske vještine mladih pripadnika romske zajednice te znanja o zaštiti reproduktivnog zdravlja i odgovornom seksualnom ponašanju. Ovaj cilj nije ostvaren kako je planirano već je, zbog epidemioloških mjera došlo do preinake aktivnosti. Tako su provedene aktivnosti (ukupno 16 sati rada) održane u prostoru Ambidekster kluba, s šest mladih Romkinjama na teme brige o zdravlju, zaljublivanja, odgovornog spolnog ponašanja, zaštite od spolno prenosivih bolesti i neželjene trudnoće te aktivizma. U širem smislu, ove teme bi se mogle svrstati u komunikacijsko – socijalizacijske, a ostvaren je i ishod vezan uz brigu o zdravlju.

Četvrti cilj je povećati informiranost pripadnika romske zajednice o štetnosti alkoholizma i drugih oblika ovisnosti te o opasnostima trgovanja ljudima i seksualnog iskorištavanja te drugih oblika nasilja. Ovaj cilj ostvaren je kroz provođenje grupnog rada u dvije osnovne škole. Ukupno je 165 učenika, u dvije osnovne škole (Osnovnoj školi Žitnjak i Osnovnoj školi Vukomerec), sudjelovalo u radionici Moj zdravi stil. U Osnovnoj školi Žitnjak radionice su provedene s 88 učenika šestih i sedmih razreda, na temu vršnjačkog nasilja. U Osnovnoj školi Vukomerec, 77 učenika, polaznika osmog razreda, sudjelovalo je u radionici na temu stereotipa i predrasuda. Rezultati obrađenih evaluacijskih upitnika pokazuju kako su sudionici izrazito zadovoljni provedenim radionicama (prosjeak zadovoljstva provedbom obje radionice je 2.81 (od maksimalno 3) te bi preporučili sudjelovanje u takvim radionicama i drugim učenicima.



Peti cilj bio je: pridonijeti informiranju javnosti o kulturi Roma i postignućima pripadnika romske zajednice, promovirati projektne aktivnosti i ostvarene rezultate. Kako bi se ostvario ovaj cilj, poduzeto je nekoliko aktivnosti. Kao prvo, obilježen je svjetski dan Roma. Tim povodom organizirana je izložba likovnih radova djece korisnika, objavljena on-line, te su provedeni i objavljeni intervjui s predstavnicima romske zajednice. Osim na mrežnim stranicama i društvenim mrežama Ambidekster kluba, navedene on-line sadržaje, preko više svojih internetskih kanala objavila je i Romska organizacija mladih Hrvatske. Navedene je sadržaje pregledalo više tisuća osoba koji su se na taj način uključili u obilježavanje Svjetskog dana Roma. Nadalje, u sklopu projekta, održane su dvije humanitarne akcije. Jedna se odnosila na prikupljanje robe i stvari (prikupljene su i podijeljene), a druga na prikupljanje novčanih sredstava (prikupljeno 2.400,00 kn), koji su raspoređeni korisnicima projekta. Uz humanitarne akcije, na projektu su provedene i javnozdravstvene akcije. U sklopu ove akcije, pet korisnica projekta obavilo je mamografski pregled. Nadalje, održana je i snažna zagovaračka akcija koja se sastojala od pisane komunikacije s relevantnim institucijama, pozivanja predstavnika institucija na sastanak i sl. Na jednom takvom sastanku okupili su se predstavnici relevantnih ustanova/institucija te su skupa s izvoditeljima aktivnosti na projektu i stanovnicima III. Struga 40, razgovarali o mogućnostima rješavanja neprimjernih stambenih uvjeta. Kroz ove akcije, dogovoreni su i neki konkretni koraci, poput odvoza ilegalnog otpada, ali i većeg zalaganja svih dionika, u okviru njihovih mogućnosti, u rješavanju ovih pitanja. Uz navedene akcije, javnost je o projektu informirana preko vijesti o projektnim aktivnostima kojih je bilo 19 (umjesto planiranih pet).

Šesti cilj projekta bio je: povećati stručne kapacitete izvoditelja intervencija, djelatnika iz sustava socijalne skrbi i volontera. Ovaj cilj je ostvaren. Izvedena je većina planiranih edukacija, mentorskih susreta i supervizija. Volonteri procjenjuju kako su njihove kompetencije osnažene, a to se posebno odnosi na vještine uspostavljanja odnosa s korisnicima, znanja o specifičnostima rada s pripadnicima romske nacionalne manjine, vještine motiviranja korisnika na angažman i poučavanja metodama učenja. Volonteri su se osjećali podržano i osnaženo kroz supervizijske i mentorske susrete. Navode brojne pozitivne strane iskustva volontiranja, od fleksibilnosti same uloge, podrške mentora, preko korisnosti rada s romskom populacijom. Uz to, navode i neke mogućnosti za unapređenje ovakvog volontiranja, a ključnom se čine preporuke o potrebi još bolje pripremljenosti i korisnika i volontera na njihove obveze i odgovornosti.

Slijedom svega navedenog projekt barem jednim dijelom odgovara na brojne potrebe socijalno isključenih i marginaliziranih pripadnica i pripadnika romske nacionalne manjine. Projekt je sveobuhvatan jer obuhvaća različite segmente rada s romskim obiteljima, od intenzivnog rada s članovima obitelji te psihosocijalne podrške obiteljima, u sklopu čega se nastoje riješiti statusna pitanja članova tih obitelji ali i egzistencijalna pitanja; preko pružanja pomoći u učenju za djecu iz tih obitelji, kojima je završavanje osnovnoškolskog (i srednjoškolskog) obrazovanja izrazito važna stepenica za izlazak iz začaranog kruga siromaštva, do snažnih zagovaračkih i humanitarnih akcija kojima se nastoji osvijetliti i riješiti problem s kojima se suočava romska zajednica. Tim akcijama nastojalo se odgovoriti na strukturalne rizike kojima su izloženi korisnici projekta. Akcije su svesrdno podržali i sami korisnici, prepoznajući kako je rješavanje njihovog statusa i stambenog pitanja jedini način da se njihovi problemi u većoj mjeri riješe.

Projekt u sebi sadrži i senzibilizaciju javnosti za probleme Roma, i to kroz obilježavanje svjetskog dana Roma, kroz predstavljanje projektnih aktivnosti građanstvu ali i kroz radionice o predrasudama i stereotipima, provedene s učenicima osnovne škole (cijeli razredi, među kojima je manji dio učenika pripadnika romske nacionalne manjine). Velika vrijednost projekta ogleda se i u dodatnom osnaživanju i podizanju kompetencija volontera, studenata pomažućih profesija, za rad s pripadnicima romske nacionalne manjine.



Projekt budi nadu korisnicima u mogućnost izlaska iz začaranog kruga socijalne isključenosti i siromaštva kroz izravno odgovaranje na potrebe korisnika ali i kroz spajanje korisnika s donositeljima odluka te zagovaranja njihovih prava i potreba.

Tijekom 2021. godine nastavili smo okupljati osobe, organizacije i institucija u akcije solidarnosti kojima se podržalo djecu, mlade i njihove obitelji na III. Strugama koje žive u ekstremnom siromaštvu i ugrožavajućim uvjetima te zagovarati na lokalnoj i nacionalnoj razini da je potrebno žurno reagirati adekvatnim mjerama socijalne i stambene politike radi pomoći u rješavanju problema beskućništva i ugrožavajućih uvjeta za život i zdravlje ljudi kao i da je potrebno hitno zbrinuti otpad te onemogućiti nova ilegalna odlaganja i prateće učestale požare kako bi se zaštitilo zdravlje svih stanovnica i stanovnika Zagreba i okolice. Pozvali smo nadležna lokalna i nacionalna tijela na suradnju u sustavnom rješavanju problema. U ovom području nisu postignuti značajniji pomaci pa i dalje prema donositeljima odluka nastavljamo zagovarati da je nužno žurno reagirati na problem beskućništva, ekstremnog siromaštva i socijalne isključenosti, kao i na ilegalno odlaganje i paljenje otpada na III. Strugama kako zbog opasnost za okoliš tako i zbog potrebe zaštite zdravlja, odnosno osnovnih ljudskih, a osobito dječjih prava.



Kroz rad, posjete i druženja s djecom i mladima i obiteljima, prikupili smo informacije o konkretnim potrebama 20 obitelji s Kozari Puteva i Struga u kojima žive djeca i mladi koji trebaju našu podršku. Stoga smo započeli humanitarnu akciju "S(K)Roz" u podršci djeci i mladima sa Struga i Kozari Puta kako bi financirali potrebe djece i mladih vezano uz rekreaciju, slobodno vrijeme i stručno osposobljavanje. Također, budući da je nužno djeci i mladima osigurati prostorne uvjete koji će biti sigurni i prihvatljivi za svakodnevni život i omogućavati im prostor za učenje, oko 33% sredstava utrošili smo na nabavku školskih materijala. Tijekom akcije je prikupljeno 2.400, 00 kn za djecu i mlade pripadnike romske zajednice te su sredstva utrošena na plaćanje rekreacijskih aktivnosti, kupnju opreme za sport, školskih materijala, a tek jednim manjim dijelom i za troškove prehrambenih namirnica. Međutim, za trošak prehrane priključili su se drugi suradnici (Zirat Islamske zajednice u Hrvatskoj te članovi političke platforme Možemo) koji su pripremili poklon pakete s hranom i odjećom za najugroženije obitelji.

Mjesec travanj je u Ambidekster klubu u znaku romske kulture, budući da se 8. travnja obilježava Svjetski dan Roma u spomen na 1971. godinu kada je u Londonu održan Svjetski kongres Roma. Ambidekster klub podržava djecu, mlade i njihove obitelji, među kojima su i romska djeca i obitelji s područja Pešćenice i istočnih četvrti Grada Zagreba stoga zajedno s njima slavimo njihov dan. Dan Roma obilježili smo dječjim likovnim radovima uz koje smo upoznali dva jezika kojima govore Romi u Hrvatskoj i to službeni romski jezik Romany Chib i bajaški jezik kojim govore Romi Bajaši. Uz to smo proveli i na našim web stranicama predstavili razgovore s romskim aktivistima i aktivistkinjama te mladim studenticama Romkinjama.

„Moj tata i ja“ -projekt osnaživanja očeva za veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu



Projekt „Moj tata i ja“ usmjeren je na osnaživanje očeva za veću uključenost u obiteljskom životu kao i na podizanje svijesti o jednakom značaju majčinske i očinske uloge za cjeloviti razvoj djeteta.

Prvi cilj projekta je povećati informiranost roditelja/staratelja, djece i šireg građanstva o jednakom značaju majčinske i očinske uloge za cjeloviti razvoj djeteta. Ukupno je 32 učenika (planirano je 20) 3. i 7. razreda osnovne škole sudjelovalo u dramskim radionicama (ukupno 10 radionica). Radionice su rezultirale snimljenim mini performansom te Forum teatrom na temu obiteljskih odnosa. Sudionici su procijenili kako su nakon radionica spremniji/a drugima reći što misle i kako se osjećaju te glasno reći ako se s nekim ili nečim ne slažu. Također, uvelike se slažu da su im radionice pomogle osvijestiti važnosti očeva u obitelji te odnosa između djeteta i oca. Dakle, postignuti su ciljevi radionica.



Nadalje, 70 roditelja (planirano je 50) dobilo je informacije o značajnu i važnosti očinske uloge u odgoju i razvoju djeteta, od čega je njih 49 sudjelovalo na radionicama za roditelje (ukupno tri radionice) koje su se odvijale preko Zoom aplikacije, u trajanju od 1,5 sat. Preostali roditelji, njih 21, uključeni su u ovu aktivnost na način da im je podijeljena powepoint prezentacija jer zbog organizacijskih razloga radionica s njima nije provedena. Roditelji smatraju da su dodatno osvijestili važnost dobre suradnje s nastavnicima te vlastitog aktivnog uključivanja u obrazovanje svojeg djeteta te procjenjuju kako su dobili i praktična znanja o tome kako se u većoj mjeri uključiti u odgojno – obrazovni proces djeteta. Nadalje, u provedbu aktivnosti na projektu uključeno je i šest volonterki (planirano je dvije), polaznice psihoterapijskih škola, koje su odradile ukupno 158 sati individualnog i obiteljskog savjetovanje članova obitelji.

Volonterke su bile mentorirane (individualno od ukupno 32 sata), uključene u superviziju te su im pružene grupne edukacije koje se odnose na procese u obitelji i obiteljsko funkcioniranje (21 sat edukacije). Na kraju projekta, volonterke su procijenile kako im je sudjelovanje u projektnim aktivnostima bilo iznimno korisno te kako su stekli dodatna znanja i jednakom značenju majčinske i očinske uloge. Dakle, u ova aktivnost po nadmašila je planirane rezultate vezano za broj volonterskih sati i sati podrške volonterima. Uz sve navedeno, projekt je predstavljen javnosti putem 13 objava o projektu (planirano je 6) te predstavljanje na okruglom stolu.

Drugi cilj je povećati razinu znanja i vještina očeva u kvalitetnijem ostvarenju roditeljske uloge, ostvaren je preko dvije aktivnosti. Jedna se odnosi na zajedničko druženje roditelja (očeva) i djece, odnosno tkz. „Kružne iskustvene radionice“ , na kojima je sudjelovalo 23 roditelja (planirano je 25) i 26 djece (25 planirano). Na velikoj travnatoj površini roditelji i djeca su se okušali u hodanju po špagi, poligonskim aktivnostima koje uključuju kretanje i snalaženje u prostoru, pantomimi i kreativnoj igri „Što se nalazi u čarapi?“. Evaluacije ove aktivnosti ukazuju na veliki uspjeh. Naime i roditelji i djeca naveli su kako im je mnogo značilo što su mogli sudjelovati u zajedničkim aktivnostima, pri čemu su roditelji mahom naglašavali kako im je najbolji dio tog iskustva bio vidjeti njihovu djecu sretnu i veselu te su naveli kako ubuduće planiraju takve aktivnosti primjenjivati u druženju s djecom. Nadalje, ukupno je devet obitelji, odnosno osam obitelji i jedan otac, sudjelovalo u savjetovanju. Dakle, u savjetovanje je

uključeno nešto više obitelji od planiranih 7. Održano je ukupno 67 sati obiteljskog savjetovanja i 235 sati individualnog savjetovanja. Postavljeno je ukupno 30 ciljeva, odnosno prosječno, 3.33 cilja po obitelji. Prosječna razina problema je 2.86 (na skali od 1-3), odnosno problemi su bili vrlo intenzivni. Prosječna ostvarenost ostvarenja ciljeva bila je 2.63 Dakle, prema izvješćima savjetovateljica, postignute su velike promjene. Očevi su procijenili kako im je savjetovanje bilo korisno te da im je pomoglo da se još više uključe u odgoj djeteta, kao i da povećaju znanja i vještine uspostave kvalitetnijeg odnosa s članovima obitelji te da doprinesu boljem obiteljskom funkcioniranju.

Treći cilj je informirati odgojno-obrazovne djelatnike o načinima unapređenja komunikacije s roditeljima te poticanja veće uključenosti očeva u odgoj i obrazovanje djeteta, u potpunosti ostvaren. Pri tome su neki indikatori i višestruko premašeni. Naime, umjesto planiranih 65 odgojno-obrazovnih djelatnika, u radionicama je sudjelovalo njih 161, odnosno gotovo 100 djelatnika više. Predavanje nije održano uživo, već online putem zbog epidemioloških preporuka. Predavanja su trajala nešto manje od predviđenog (umjesto 2 sata po oko sat vremena). Rezultati evaluacijskih upitnika provedenih s nastavnicima i stručnim suradnicima ukazuju da su sudionici zadovoljni dobivenim sadržajima te da procjenjuju kako su stekli nova znanja i vještine za suradnju odnosno razgovor s roditeljima, odnosno da su radom na svojem mentalnom zdravlju i strategijama suočavanja, doprinijeli vlastitom radu s roditeljima učenika (i majki i očeva). Daljnja aktivnost koja je provedena sa svrhom ostvarenja 3. cilja jest edukacija djelatnika iz sustava socijalne skrbi na temu Suvremeni pristupi osnaživanja obitelji u sklopu koje su ponuđene neke metode i tehnike u suvremenom pristupu obiteljima. Na edukaciji je, umjesto predviđenih 10, sudjelovalo ukupno 12 sudionika, djelatnika CZSS Zagreb i stručnjaka iz lokalne zajednice te provoditelja projektnih aktivnosti). Predavanje je podijeljeno u dvije cjeline. Prva se odnosila na razmatranje načina za poticanje uravnotežene obiteljske organizacije, u kojoj očevi imaju važnu uloga, a druga na procjenu kapaciteta roditelja za promjenu i poticanje promjene. Rezultati oba dijela predavanja pokazuju na visoko zadovoljstvo sudionika predavanja, koji procjenjuju kako su im predavanja i vježbe pružila nova znanja o radu s roditeljima/obiteljima.



Iz recenzije doc.dr.sc. Ivane Maurović: „Velika važnost projekta jest što uvelike oslanja na sistemski pristup, odnosno suvremene postavke opće teorije sustava i teorije socijalne ekologije. Odnosno aktivnostima obuhvaća više (sve) članova obitelji, nastavnike, učenike, stručnjake, volontere. Rezultati projekta su impresivni jer su provedene gotovo sve aktivnosti s minimalnim izmjenama, do kojih je najčešće došlo zbog epidemioloških ograničenja. Svi sudionici projekta izražavaju zadovoljstvo načinom na koji je projekt proveden i procjenjuju povećanje znanja i vještina koje se, na generalnoj razini, odnose na važnost aktivnog roditeljstva, kako majki tako i očeva. Roditelji ne samo da su dobili znanja kako se aktivnije uključiti u život djeteta, već su razvili i određene vještine koje će im pomoći da to i ostvare.“

“Umreženi u krizi” - projekt podrške obiteljima u krizi



Usljed krize uzrokovane pandemijom i potresom mnoge obitelji suočene su s novim potrebama.

Velik broj njih vezan je uz narušeno mentalno zdravlje, jer teško je nositi se s dugotrajnim stresom uslijed ne tako normalnog „novog normalnog“.

Uz visoku prevalenciju simptoma vezanih uz mentalno zdravlje sve se više priča o djeci i odraslima kojima je potrebna podrška - bilo da je riječ o socijalnoj anksioznosti, školskoj fobiji, povećanoj stopi depresije i anksioznosti kod djece, ali i odraslih.

Međutim, oslanjanje isključivo na snagu pojedinca i našu sposobnost da se nosimo s teškoćama u razdobljima višestrukih problema i kriza uglavnom nije dovoljno. Odgovori na te potrebe trebaju biti raznoliki, od dostupnosti stručnjaka za mentalno zdravlje, osvještavanja potreba, rada na sebi, te poticanja solidarnosti unutar zajednice. Niti jedan odgovor sam za sebe nije dovoljan. Potrebna je sinergija i puno malih doprinosa, koji postaju veliki kada se dodaju doprinosima drugih pojedinaca i organizacija.

Projekt “UMREŽENI U KRIZI” čiji nositelj je Udruga EMA, uz partnere Ambidekster klub i Udrugu IKS Petrinja, ima za cilj kapacitirati organizacije civilnog društva za odgovor na potrebe obitelji u razdobljima kriza. Na projektu planiramo istražiti i osvijestiti potrebe obitelji, a zatim pokrenuti volonterske akcije solidarnosti u kojima se obitelji povezuju i međusobno podržavaju nudeći podršku koju mogu ponuditi, a primajući podršku koja im je potrebna.

11. Doprinos mladih uključivom i pravednom društvu

Tematska mreža za aktivaciju mladih

Početak siječnja 2021. godine Ambidekster klub počinje aktivno doprinosti tematskoj „Mreži za aktivaciju mladih“. Projekt kodnog broja UP.04.2.1.06.0048 financira se iz Europskog socijalnog fonda u okviru Tematskih mreža za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada i traje 30 mjeseci.

Projektom se gradi mreža za podršku mladima u procesu aktivnog uključivanja u život zajednice na način da se povezuju različite organizacije koje djeluju za mlade i znanstvena zajednica. Povezujemo različite organizacije koje programski djeluju za mlade i znanstvenike, uključujemo akademsku zajednicu, gospodarstvo i donositelje odluka u procese otvorenog dijaloga o mladima. Mladima pružamo priliku da se aktivno uključe i artikuliraju svoje potrebe te vode dijalog s donositeljima odluka. Zajedničkim edukacijama i istraživanjima jačamo resurse organizacija civilnog društva koje rade s mladima i stvaramo održivost i prepoznatljivost rada s mladima.

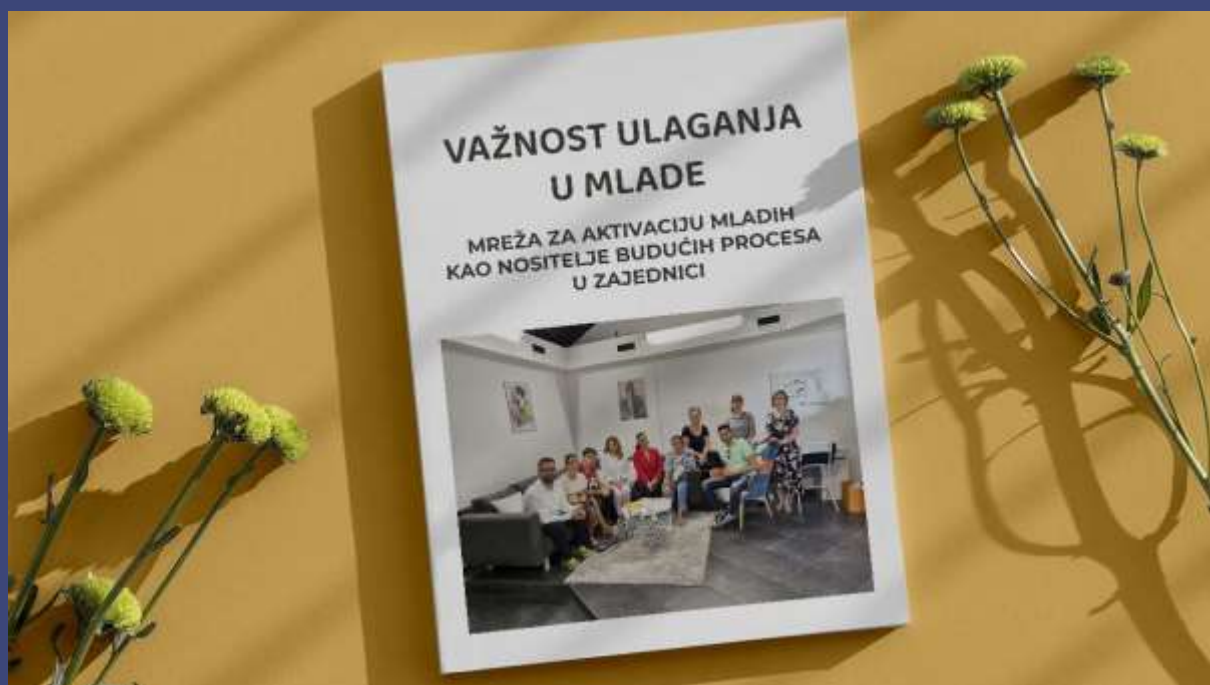


Kroz projekt su provedena istraživanja u kojem je sudjelovalo 83 sudionika kroz fokus grupe te 59 kroz anketni upitnik. Rezultati istraživanja predstavljeni su na regionalnim konferencijama, a Ambidekster klub je organizirao regionalnu konferenciju u Gospiću. Zaključeno je kako bi bilo dobro da se udruge statutom definiraju kao udruge za mlade zbog specifičnosti djelovanja. Nadalje, način informiranja mladih udruge provode putem web stranica, društvenih mreža (primarno FB, ali i Instagrama koji je preuzeo primat u društvenim mrežama kod mladih), javnog oglašavanja i medija, suradnje s institucijama (posebice s odgojno-obrazovnim sektorom), ali i putem preporuke i usmenog informiranja. Sumirano je kako je slaba informiranost mladih problem, a kao potencijalno rješenje pojavilo se osnivanje jedinstvene platforme za informiranje.

U nastavku, naglašena je nužnost osnaživanja kapaciteta udruga kroz administrativna pojednostavljenja, promjene porezno-financijske politike, kontinuiranu financijsku podršku, dodatnu edukaciju, veći broj zaposlenih (administracija i radnici s mladima) te potreba za prostorom za provođenje aktivnosti. Nadalje, zaključeno je kako nije potrebno donošenje novog zakonskog okvira za regulaciju udruga koje rade s mladima no propisi na lokalnoj razini smatraju se nužnim. Ipak važno je ostaviti zakonsku slobodu za slobodno djelovanje udruga. Također, potrebno je definiranje standarda za rad s mladima kao i bolja suradnja udruga, odgojno-obrazovnog sustava i uprave. Cilj rasprava bio je identificirati ključne izazove u sustavima obrazovanja i zapošljavanja s naglaskom na utjecaj COVID-19 krize, ali isto tako identificirati pozitivne primjere prakse te mogućnosti unapređenja obrazovanja i zapošljavanja mladih.

Od 25. do 27. studenog, u okviru projekta “Mreža za aktivaciju mladih” je održana nacionalna konferencija “Mladi - generacija koja dolazi” u Centru za mlade Bunker u Samoboru. Konferencija je imala 8 panela, razne debate i sajam dobrih praksi s kojima su se otvorile brojne teme poput načina uključivanja mladih u procese odlučivanja, stambene ovisnosti, građanskih i socijalnih kompetencija koje utječu na aktivaciju mladih, građanski odgoj, dostupnost pouzdanih informacija mladima i slično. Brojne udruge među kojima je i Ambidekster klub su zajedno s mladima, akademskom zajednicom, predstavnicima lokalne samouprave i donositeljima odluka raspravljale o temama važnima za mlade kako bi ukazali na važnost poboljšanja njihova statusa u Hrvatskoj i važnosti njihove aktivacije. Ambidekster je sudjelovao u organizaciji 2 panela te smo dodatno gostovali na trećem panelu.

Također, u okviru projekta uspostavljene su radne skupine za razvoj smjernica za rad s mladima te je tako izrađeno 8 smjernica: Prostor, aktivnosti i usluge za mlade; Pozicioniranje udruga koje programski rade s mladima i za mlade; Građanske i socijalne kompetencije, motivacija i unutarnje snage koje utječu na aktivaciju mladih; Važnost informativnog rada s mladima; Stambena sigurnost mladih; Kompetencije radnika s mladima; Prometna povezanost kao ključan faktor mobilnosti; Poboljšanje informiranosti i vidljivosti o radu Savjeta mladih.



Kroz tematsku mrežu stvara se konzorcij te organizacije članice razvijaju suradnju, zajedničke planove, razmjenu znanja i iskustva u podršci i poticaju aktivacije mladih. Konzorcij zajednički nastupa u ostvarivanju zagovaračkih ciljeva prema jedinicama lokalne, regionalne, državne ili europske razine. Nositelj projekta je Udruga Zamisli, a Ambidekster klub sudjeluje kao partner u konzorciju s udrugama: SIRIUS - Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje, Mreža udruga ZAGOR, Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalno-pedagoške pomoći, Udrugom IMPRESS, Hrvatskim debatnim društvom, Udrugom mladih "Mladi u Europskoj uniji", Kulturno umjetničkim društvom "Čiče" Novo Čiče, Atletskim klubom "Novljanska grupa atletičara" Novska, Udrugom za izvannastavne i izvanškolske aktivnosti CINAZ, Centrom za razvoj osobnih kompetencija i zaštitu ljudskih prava, Udrugom srednjoškolaca Hrvatske, Savezom SUMSI i Zajednicom ICM u Hrvatskoj. Partneri su i znanstveno-istraživačke ustanove: Ekonomski institut Zagreb i Pravni fakultet Sveučilišta u Splitu.



12. Podrška socijalnom uključivanju kažnjavanih osoba te podrška zatvorskom i probacijskom sustavu RH u izvršavanju programa kazne zatvora

Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH

Ovaj jednogodišnji projekt provodio se od svibnja 2020. do svibnja 2021., uz financijsku podršku Ministarstva pravosuđa i uprave.

Glavni / opći ciljevi projekta jesu:

- I. Povećati stručne kompetencije probacijskih službenika putem provedbe treninga za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu
- II. Osnažiti probacijske službenike za pružanje psihološke podrške korisnicima pravosudnog sustava nakon traumatskih događaja
- III. Pridonijeti razvoju modela probacijske službe u Hrvatskoj

Glavne aktivnosti u projektu su održavanje "Treninga za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe" (5 modula; svaki modul u trajanju od 2 dana za ukupno 22 probacijska službenika), te održavanje edukacije „Jačanje kompetencija za pružanje psihološke podrške korisnicima pravosudnog sustava nakon traumatskih događaja“ (ukupno trajanje 3 dana za ukupno 12 probacijskih službenika).



“Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe” koncipiran je na način da se izvodi kroz ukupno pet modula, a svaki modul izvodi se kroz dva dana. Izvoditelji ovog treninga bili su Božidar Popović, dr. med., supervizor i učitelj sistemske psihoterapije (prva tri modula), te prof.dr.sc. Kristina Urbanc sa Studijskog centra socijalnog rada pri Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (posljednja dva modula). U svih pet modula ukupno je bilo uključeno 26 polaznika, zaposlenika Probacijskih ureda Zagreb I. i II., te Osijek. Iz odgovora polaznika moglo se vidjeti kako su sa sadržajima obrađenima na sva tri modula probacijski službenici izuzetno zadovoljni. Također navode da su, osim što su dobili pregršt novih znanja, „obnovili“ ona znanja i vještine koja možda ne koriste jer su ih zaboravili. Nadalje, grupa polaznika se dobro povezala, stvorena je atmosfera povjerenja u kojoj su svi sudionici mogli otvoreno i iskreno reći sve ono što im je na umu i postaviti pitanja oko tema gdje su imali dileme ili nejasnoće. Osim usmene evaluacije, po završetku sva tri modula koja je održao Božidar Popović, sudionici su zamoljeni da ispune pripremljeni evaluacijski upitnik u kojem je vidljivo da polaznici edukacije atmosferu za rad ocjenjuju s najvišom prosječnom ocjenom koja iznosi 4.78. Iz odgovora na pitanja otvorenog tipa vidimo kako polaznici u velikoj mjeri hvale stručnost izvoditelja edukacije, te većina njih navodi korisnost novo naučenih tehnika i „alata“ za rad s ljudima. Zanimljivo su rezultati postignuti i u posljednja dva modula koje je vodila prof.dr.sc. Kristina Urbanc gdje polaznici izrazili veliko zadovoljstvo održanim dvodnevnom modulom kojim su se obradile kreativne tehnike za neposredan rad s korisnicima. Prosječne ocjene na svim „ispitanim“ aspektima izrazito su visoke i nijedna nije manja od 4.80. Uzevši u obzir odgovore polaznika svih pet održanih modula u okviru edukacije „Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe“, može se zaključiti kako su gotovo svi probacijski službenici vrlo zadovoljni edukacijom u cjelini. Osim konkretnih znanja, vještina, tehnika i „alata“ za svakodnevni rad s osuđenima, nedobrovoljnim klijentima i teškom populacijom, polaznici izražavaju visoko zadovoljstvo atmosferom i grupnim procesima koji su se dogodili tijekom održanih susreta. Također, navode da su, osim za svoj profesionalni život, dobili mnogo toga i za sebe, odnosno za svoj „osobni život“.



Osim navedenih modula psihologinja i supervizorica, prof.dr.sc. Lidija Arambašić osmislila je edukaciju, odnosno trening za jačanje kompetencija za pružanje psihološke podrške korisnicima pravosudnog sustava nakon traumatskih događaja u ukupnom trajanju od tri dana. Opći cilj navedene edukacije bio je poučiti polaznike o pojmovima „stres“ i „trauma“, o vrstama traumatskih događaja, reakcijama na njih te o njihovim kratkoročnim i dugoročnim posljedicama na funkcioniranje pojedinca i zajednice. Osim toga, edukacija je uključivala i upoznavanje s temeljnim načelima i načinima pružanja podrške traumatiziranim ljudima, te da polaznici prije svega i kod sebe nauče bolje opažati učinke posredne traumatizacije. Dodatni cilj radionica u okviru ove edukacije (tj. iskustvenog učenja) je međusobna razmjena iskustava u radu s traumatiziranim ljudima i uvježbavanje djelotvornih načina pružanja podrške nakon traumatskih događaja.

U edukaciji je sudjelovalo ukupno 12 probacijskih službenika. Po završetku trodnevne edukacije, polaznici su zamoljeni da ispune evaluacijski upitnik u kojem je vidljivo da sudionici u potpunosti ili izrazito zadovoljni svim aspektima edukacije; od korisnosti sadržaja predavanja i radionica, novo usvojenog znanja i pripremljenošću voditeljice. O izrazitom zadovoljstvu trodnevnom edukacijom govori i činjenica kako bi svi (100%) polaznici edukacije preporučili svojim kolegama uključivanje u istu, te ukupna prosječna ocjena ove edukacije koja iznosi visokih 4.98.

Kako bi se omogućilo praćenje primjene stečenih alata i vještina koje su polaznici „dobili“ na održanim i prethodno opisanim edukacijama, pripremljen je dnevnik samoopažanja za svaku pojedinu edukaciju koju su polaznici ispunjavali s odmakom od dva mjeseca od završetka edukacije. Ukupna prosječna ocjena za edukaciju u cjelini, s odmakom i protekom vremena od završetka edukacije iznosi 4.63 što je vrlo visoka ocjena. Kvalitativni odgovori na pitanje vezano uz najzanimljiviji dio edukacije potvrđuje širok spektar tema koje su se obradile tijekom pet modula, te ukazuje na činjenicu da je svaki sudionik „za sebe uzeo“ ono što im je iz određene teme bilo najznačajnije i najkorisnije.



Zbog izrazitog zadovoljstva polaznika edukacija, projekt “Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe” nastavlja se tijekom 2022. godine.



Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava RH i službenika u probaciji

Ovaj jednogodišnji projekt financiran je od strane Ministarstva pravosuđa i uprave. Projekt je započeo u svibnju 2021. i traje do svibnja 2022.

Glavni je cilj projekta osnaživanje stručnjaka - službenika zatvorskog sustava i probacije za provođenje pojedinačnog programa postupanja/izvršavanja kazne zatvora putem stručne (razvojno- integrativne) supervizije.

Posebni ciljevi projekta su:

1. unapređenje profesionalnih kompetencija u timovima i kaznenim tijelima/probacijskim uredima
2. razvoj i unapređenje kvalitetne komunikacije među zaposlenicima
3. podrška u razjašnjavanju i analizi zadataka, funkcija i uloga
4. podrška u nošenju s poteškoćama i promjenama u radnom okruženju
5. podizanje kvalitete stručnog rada za krajnje korisnike – zatvorenike i osuđenike.

Grupne supervizije održavaju se svaki mjesec za 11 skupina supevizanata iz 11 kaznenih tijela i probacijskih ureda u 6 gradova (Zagreb, Varaždin, Osijek, Split-Omiš, Zadar i Dubrovnik).

Superviziju vode licencirani supervizori Valentina Cindori, Ružica Korov, Damir Vrček, Nikoleta Borković Ljubić, Renata Jurčević, Ljiljana Rogić Šneperger, Andreja Rosandić, Stanislava Jenić i Maca Cicak, te će se osim redovitih supervizija provesti i metasupervizija pod vodstvom prof.dr.sc. Marine Ajduković.

Do kraja 2021. godine održano je ukupno 38 supervizijskih susreta, uključujući i orijentacijske susrete, što je ukupno 132 održana sata supervizije. Supervizija se provela sukladno planu u 6 gradova, a do sada je sudjelovalo 59 stručnjaka iz zatvorskog i probacijskog sustava, raspoređenih u male supervizijske skupina, a koji rade u 2 kaznionice (Kaznionica u Glini i Kaznionica u Lepoglavi), 3 zatvora (Zatvor u Splitu, Zatvor u Zadru i Zatvor u Zagrebu), 5 probacijska ureda (Probacijski ured Dubrovnik, Probacijski ured Osijek, Probacijski ured Vukovar, Probacijski ured Zadar, Probacijski ured Split) i Zatvorskoj bolnici.

O konkretnim promjena nastalim moći ćemo izvijestiti nakon provedenog projekta i evaluacije. S obzirom da će projekt biti vrednovan s više aspekata, provest će se opsežna unutarnja i vanjska evaluacija, evaluacija procesa i učinka. Sve aktivnosti bit će dokumentirane prema standardima kvalitete u provođenju projekta, bit će sastavljeno kvalitetno završno izvješće, kao i izvješće o vanjskoj evaluaciji projekta od strane prof.dr.sc. Kristine Urbanc.

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE AMBIDEKSTER KLUBA ZA 2021.

U 2021. godini ostvareni su prihodi najvećim dijelom od donacija iz državnog proračuna za projekte financirane od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva pravosuđa te Ministarstva zdravstva.

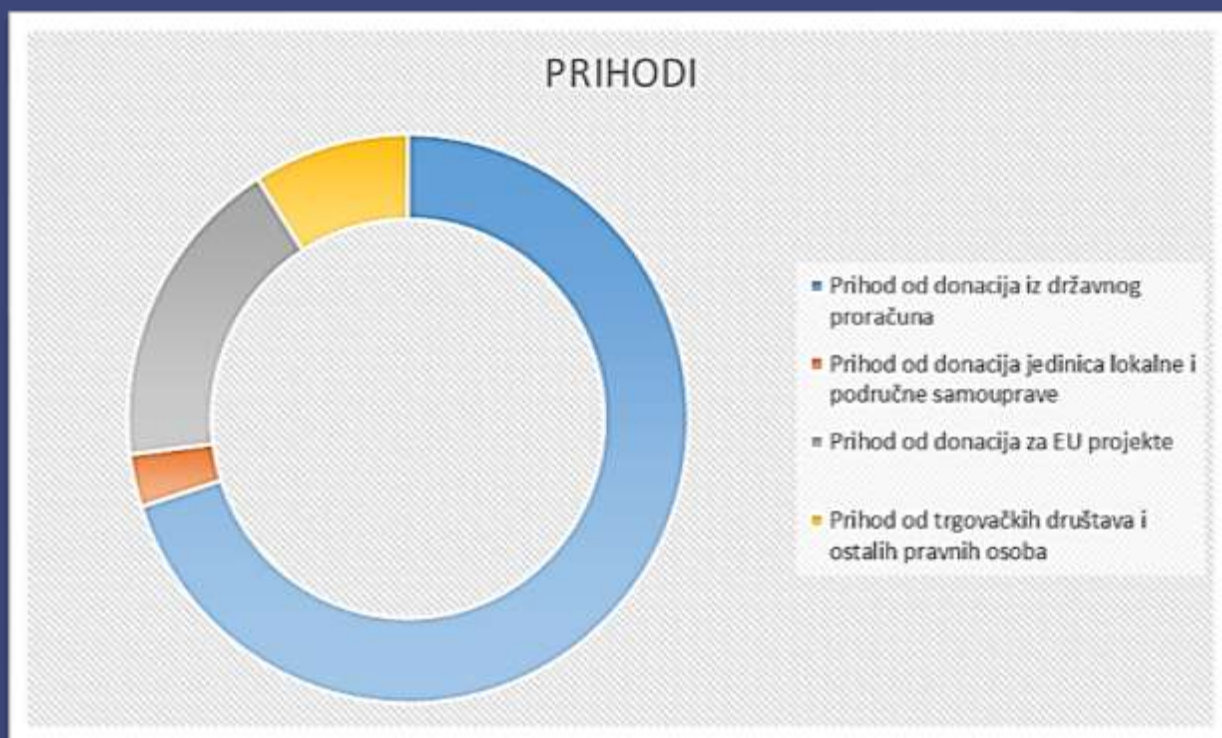
Ambidekster klub korisnik je institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva na što se odnosi dio prihoda u 2021. godini.

Također, Ambidekster klub u okviru programa ERASMUS+ provodi projekt "GO for ESI" za koji je Agencija za mobilnost i programe Europske unije isplatila sredstva u 2021. godini.

Potom slijede prihodi od donacija Grada Zagreba za provedbu trogodišnjeg programa "Sunčana strana ulice".

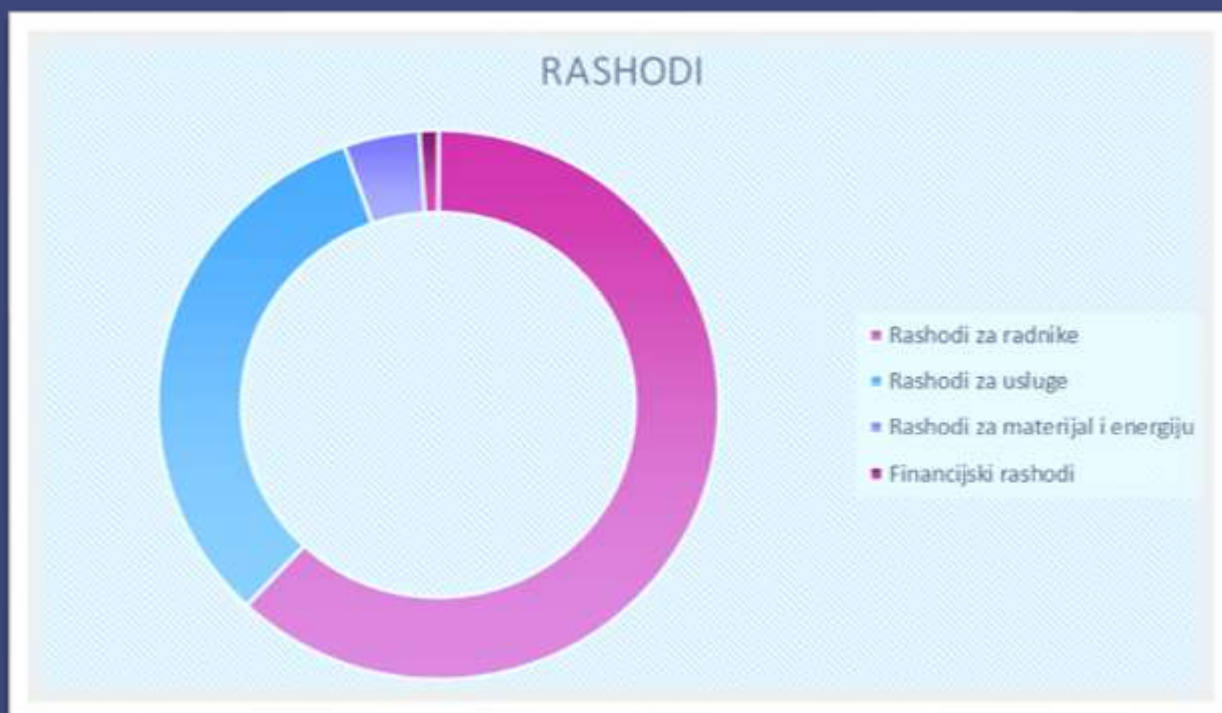
Dio prihoda čine donacije slijedom partnerstava na projektima financiranim iz Europskog socijalnog fonda čiji su nositelji Grad Zagreb (projekt "Mreža za mlade za socijalno uključivanje") te Udruga Zamisli (projekt "Mreža za aktivaciju mladih").

Ambidekster klub je tijekom 2021. godine proveo humanitarnu akciju pod nazivom „S(K)RoZ – s Romskom zajednicom“ tijekom koje je prikupljeno 2.400,00 kn za djecu i mlade pripadnike romske zajednice te su ista utrošena na plaćanje rekreacijskih aktivnosti te nabavku materijala za školovanje djece te jednim manjim dijelom i za troškove prehrambenih namirnica.



Sredstva od donacija trošena su namjenski za provođenje programa i projekata. U sklopu rashoda najviše su zastupljeni rashodi za zaposlenike Udruge, potom slijede materijalni

rashodi koji uključuju intelektualne usluge stručnih suradnika, uredski materijal i sitan inventar, režije i slično. Financijski rashodi se većinom odnose na bankarske usluge.



Ukupan iznos prihoda Ambidekster kluba u 2021. godini iznosi 1.476.105 kn a rashoda 1.496.742 kn.

Račun iz rač. plana	OPIS	Ostvareno u izvještajnom razdoblju
3	PRIHODI	1.476.105
35	Prihodi od donacija	1.466.988
351	Prihodi od donacija iz proračuna	1.196.162
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	269.470
354	Prihodi od građana i kućanstava	1.356
36	Ostali prihodi	8.760
361	Prihodi od naknade štete i refundacija	8.760
4	RASHODI	1.496.742
41	Rashodi za radnike	857.125
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	19.905

425	Rashodi za usluge	459.540
426	Rashodi za materijal i energiju	68.043
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	48.303
4293	Članarine	200
43	Rashodi amortizacije	4.624
44	Financijski rashodi	3.647
46	Ostali rashodi	10.884