

PLAN RADA AMBIDEKSTER KLUBA ZA 2026. GODINU

Ambidekster klub posvećen je pružanju kvalitetne i sveobuhvatne podrške djeci, mladima, obiteljima u lokalnim zajednicama na području RH, s ciljem postizanja snažnije socijalne uključenosti, održavanja mentalnog zdravlja i osobnog razvoja.

U svom dosadašnjem radu, Ambidekster klub intenzivno je djelovao u području osnaživanja mladih s problemima u ponašanju, prevencije nasilja nad i među djecom i mladima te pružanja podrške pripadnicima manjinskih skupina, naročito pripadnicima romske nacionalne manjine.

Aktivnosti Udruge usmjerene su zaštiti djece, mladih i obitelji u riziku od socijalne isključenosti.

U 2026. godini, nastavljamo s aktivnostima koje će doprinijeti razvoju kompetencija i socijalnih vještina naših korisnika, te jačanju kapaciteta lokalne zajednice za uključivanje svih njenih članova poticanje razvoja volonterstva i aktivnog građanstva, kao i promocija cjeloživotnog obrazovanja, kako bismo doprinijeli stvaranju društva koje njeguje solidarnost, ravnopravnost i osobni rast.

Ovaj godišnji plan rada odraz je vrijednosti i nastojanja članova Udruge da zajedno s partnerima i volonterima aktivno grade društvo u kojem svako ima priliku za dostojanstven i ispunjen život.

Plan sadrži opis ciljeva, metoda rada i aktera te očekivanih rezultata koji će se kontinuirano nastojati realizirati kroz cijelu kalendarsku godinu 2026. uz financijsku podršku za provedbu programa i projekata osiguranu od tijela lokalne samouprave, državne uprave i drugih javnih izvora te EU fondova i korporativnog sektora.

Osiguravanje socijalnih usluga djeci, mladima i obiteljima izloženima različitim oblicima rizika, sukladno ciljevima i djelatnostima udruge

1. Pružanje usluga u Savjetovalištu Ambidekster kluba za djecu mlade i obitelji te širenje pružanja usluga u druge dijelove Hrvatske

CILJEVI:

- a) Omogućiti dostupnost cjelovite psihosocijalne podrške djeci, mladima i njihovim obiteljima.
- b) Prevencija progresije problema u ponašanju kod djece i mladih te sprečavanje njihovog izdvajanja iz obitelji.
- c) Doprinos u provođenju odgojnih mjera za maloljetne /i mladih punoljetnih počinitelje kaznenih djela i prekršaja.

METODE:

- a) Individualno i grupno savjetovanje djece, mladih i roditelja.
- b) Obiteljsko savjetovanje
- c) Provedba mjere individualnog i grupnog psiho- socijalnog tretmana u savjetovalištu za mlade u suradnji s Hrvatskim zavodom za socijalni rad i odgojno- obrazovnim ustanovama
- d) Podrška u učenju i razvoju socijalno emocionalnih vještina
- e) Grupni tretmanski rad u suradnji sa stručnjacima partnerskih organizacija

- f) Telefonsko i online savjetovanje i podrška.
- g) Pružanje podrške djeci, mladima i članovima njihovih obitelji u kriznim situacijama

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručni suradnici u izravnom radu s korisnicima
- c) Stručnjaci Hrvatskog zavoda za socijalni rad, odgojno obrazovnih ustanova, lokalne samouprave i organizacija civilnog društva kako bi se ostvario multidisciplinarni pristup

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Blago povećanje broja korisnika obuhvaćenih pružanjem ovih oblika socijalnih usluga na području Grada Zagreba u odnosu na prethodnu godinu
- b) Povećanje broja korisnika na širem području RH, naročito na područjima gdje postoji deficit pružatelja socijalnih usluga
- c) Osiguravanje kvalitete pružanja usluga zahvaljujući multidisciplinarnom pristupu i zajedničkim intervencijama stručnjaka Ambidekster kluba i stručnih suradnika
- d) Razvoj novih programa i alata u suradnji s partnerskim organizacijama u RH i drugim državama EU (izrada nacrti i predložaka priručnika i asocijativnih karta)

2. Mobilni tim podrške u zajednici

CILJEVI:

- a) Povećanje socijalne uključenosti pripadnika manjinskih skupina, naročito pripadnika romske zajednice na području Grada Zagreba.
- b) Povećanje kompetencija članova obitelji i obitelji u cjelini za rješavanje problema i svakodnevno funkcioniranje obitelji.
- c) Sprječavanje izdvajanje djece iz obitelji kad god je to sigurno za dječji život, zdravlje i dobrobit.
- d) Podrška obitelji u situacijama kada se djeca izdvajaju iz obitelji ili kada postoji rizik za izdvajanja
- e) Omogućiti dostupnost i ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi, obrazovanja i zdravstvenih usluga djeci, mladima i njihovim obiteljima.
- f) Povećanje pismenosti i prevencija ranog ispadanja iz obrazovnog sustava djece i mladih
- g) Osiguravanje pravne podrške za ugrožene pojedince i obitelji u suradnji s organizacijama civilnog sektora

METODE:

- a) Pružanje psihosocijalne podrške obiteljima koje žive u ekstremnom siromaštvu pripadnicima manjinskih skupina, naročito pripadnicima romske zajednice
- b) Rad u zajednici: obiteljsko savjetovanje, pomoć i podrška u svakodnevnom funkcioniranju obitelji, socijalno mentorstvo, rad s djecom i mladima pripadnicima manjinskih skupina, naročito pripadnicima romske zajednice
- c) Uska suradnja sa školama, poslodavcima, udrugama, ustanovama i policijom
- d) Pružanje humanitarne pomoći obiteljima u potrebi
- e) Promocija važnosti socijalne uključenosti pripadnika manjinskih skupina, naročito pripadnika romske zajednice

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Mobilni tim stručnjaka Ambidekster kluba
- b) Stručni suradnici u izravnom radu s korisnicima
- c) Stručnjaci Hrvatskog zavoda za socijalni rad, odgojno obrazovnih ustanova, lokalne samouprave i organizacija civilnog društva kako bi se ostvario multidisciplinarni pristup

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Osiguravanje psihosocijalne pomoći pripadnicima manjinskih skupina, naročito pripadnicima romske zajednice
- b) Osiguravanje podrške pripadnicima manjinskih skupina, naročito pripadnicima romske zajednice pri nošenju s problemima i krizama
- c) Povezivanje pripadnika manjinskih skupina, naročito pripadnika romske zajednice s resursima i mehanizmima podrške u zajednici
- d) Podrška djeci i mladima iz romskih obitelji u učenju i razvoju životnih vještina.
- e) Osiguravanje podrške u razvoju i unaprjeđivanju socijalnih kompetencija pripadnicima manjinskih skupina, naročito pripadnicima romske zajednice

3. Pružanje usluga preventivnih aktivnosti djeci i mladima u odgojno-obrazovnim ustanovama

CILJEVI:

- a) Prevencija svih oblika nasilja među vršnjacima.
- b) Podizanje svijesti kod mladih osoba o različitim oblicima nasilja, naročito nasilja na internetu i društvenim mrežama.
- c) Unapređenje socijalnih vještina kod djece i mladih
- d) Osnaživanje djece i mladih - unapređenja njihove slike o sebi i razumijevanja uzroka i posljedica nasilja po mentalno zdravlje.

METODE:

- a) Preventivne i interaktivne radionice
- b) Grupni rad s učenicima u povećanom riziku od razvijanja i/ili progresije nasilničkih obrazaca ponašanja.
- c) Podrška u učenju i razvoju socijalno emocionalnih vještina

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručni suradnici u izravnom radu s korisnicima
- c) Stručnjaci Hrvatskog zavoda za socijalni rad, odgojno obrazovnih ustanova, lokalne samouprave i organizacija civilnog društva kako bi se ostvario multidisciplinarni pristup

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Povećanje broja partnerskih i suradničkih organizacija u kojima se aktivnosti provode u odnosu na prethodnu godinu
- b) Povećanje broja korisnika uključenih u preventivne interaktivne radionice na području Grada Zagreba u odnosu na prethodnu godinu

- c) Unapređenje digitalne pismenosti te raspoznavanja govora mržnje i lažnih vijesti
- d) Razvoj novih i unapređenje postojećih preventivnih programa
- e) Certificiranje preventivnih programa od strane nacionalnih tijela
- f) Povećanje broja korisnika na širem području RH, naročito na područjima gdje uz povećane potrebe postoji i deficit kapaciteta stručnjaka za pružanje preventivnih aktivnosti
- g) Osiguravanje kvalitete pružanja usluga zahvaljujući multidisciplinarnom pristupu i zajedničkim intervencijama stručnjaka Ambidekster kluba i stručnih suradnika

4. Uključivanje u aktivnosti kažnjavanih osoba (osoba na radu za opće dobro, odgojnim mjerama)

CILJEVI:

- a) Podrška u izvršenju izrečenih obveza
- b) Primanje osuđenika i mlt. za izvršavanje rada za opće dobro i humanitarnog rada

METODE:

- a) Priprema i uključivanje osuđenika/mlt. kojima je izrečena neka od odgojnih mjera
- b) Praćenje i podrška osuđenika/mlt. kojima je izrečena neka od odgojnih mjera
- c) Izvještavanje i suradnja s HZSR i Uredom za probaciju

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručnjaci HZSR i Probacijskog ureda

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Uspješno izvršenje izrečene mjere osobe upućene na rad za opće dobro u Ambidekster klub
- b) Uspješna realizacija suradnje s HZSR i Probacijskim uredom

Podrška unapređenju kompetencija stručnjaka/inja, studenata te organiziranje volonterskih i aktivnosti u lokalnim zajednicama

1. Podrška unapređenju kompetencija i vještina studenata društveno humanističkih studija i drugih volontera te organiziranje volonterskih aktivnosti

CILJEVI:

- a) Rad s mladima na unapređenju njihovih kompetencija kroz uključivanje u provedbu aktivnosti pod mentorstvom
- b) Poticanje razvoja volonterstva
- c) Osnaživanje i unapređenje vještina volontera u radu s mladima
- d) Unapređenje kompetencija volontera koji pohađaju psihoterapijske škole

METODE:

- a) Provedba edukacija o volonterstvu i volonterskim pozicijama u Ambidekster klubu
- b) Uključivanje studenata i polaznika terapijskih škola u provedbu aktivnosti izravnog rada s djecom i mladima
- c) Procjene potreba i provedba zagovaračkih aktivnosti s mladima i za mlade
- d) Praćenje i podrška volonterima u procesu provedbe aktivnosti (supervizija i mentorska podrška)
- e) Promocija volonterstva
- f) Organizacija aktivnosti u lokalnim zajednicama u koje se uključuju volonteri

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručnjaci suradničkih studija (ERF, Studijski centar socijalnog rada u Zagrebu i Osijeku, Učiteljski fakultet)
- c) Partnerske i suradničke odgojno-obrazovne ustanove i organizacije civilnog društva

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Uključivanje studenata tri različita studija u provedbu aktivnosti Ambidekster kluba
- b) Provedene zagovaračke i aktivnosti promocije mentalnog zdravlja u više lokalnih zajednica na području RH
- c) Ostvarena suradnja s volonterskim centrima i mrežnim organizacijama mladih
- d) Ostvarena suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama, psihoterapijskim školama i organizacijama civilnog društva

2. Edukacije stručnjaka Iz odgojno obrazovnog sustava i sustava socijalne skrbi te osoba u radu s mladima

CILJEVI:

- a) Unapređenje vještina stručnjaka partnerskih i suradničkih odgojno-obrazovnih ustanova sustava i socijalne skrbi
- b) Razmjena znanja, metoda rada i alata među stručnjacima iz odgojno obrazovnog sustava i sustava socijalne skrbi
- c) Osiguravanje podrške stručnjacima u radu s mladima i njihovim roditeljima

METODE:

- a) Provedba tematskih edukacija za stručnjake odgojno-obrazovnih ustanova, sustava socijalne skrbi i stručnjaka civilnog sektora
- b) Uključivanje stručnjaka partnerskih i suradničkih organizacija u stručnu superviziju
- c) Studijski posjeti

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručnjaci organizacija civilnog društva
- c) Vanjski stručni suradnici
- d) Licencirani supervizori
- e) Stručnjaci odgojno obrazovnih ustanova

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Unapređena znanja i vještine o radu s mladima stručnjake odgojno-obrazovnih ustanova, sustava socijalne skrbi i stručnjaka civilnog sektora
- b) Osigurana supervizija i podrška stručnjacima u radu s mladima
- c) Osigurana razmjena znanja stručnjaka iz više različitih lokalnih zajednica u RH i EU

Umrežavanje i komunikacija s javnošću

1. Gostovanje u medijima, sudjelovanje na javnim i stručnim skupovima

CILJEVI:

- a) Razmjena znanja, metoda rada i alata među stručnjacima u radu s mladima
- b) Zagovaranje ljudskih prava i društvenog uključivanja djece i mladih te osoba i skupina u riziku od socijalne isključenosti, onih koji žive u siromaštvu i nepovoljnom položaju
- c) promicanje vrijednosti aktivnog djelovanja u društvenoj zajednici i volonterstva

METODE:

- a) Gostovanja u medijima
- b) Promocija programa Ambidekster kluba na mrežnim stranicama
- c) Sudjelovanje u zagovaračkim kampanjama, posebice u kampanjama tematski usmjerenih pravima mladih te ljudskim pravima i socijalnoj inkluziji skupina u riziku i osoba u nepovoljnom položaju
- d) Sudjelovanje na konferencijama, stručnim skupovima i organiziranim predstavljajima rada udruga
- e) Promocija volonterstva i društveno odgovornog postupanja

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručnjaci organizacija civilnog društva
- c) Akademska zajednica

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Povećana vidljivost rada Udruge te ciljeva projekata i programa koji se provode
- b) Ostvarena komunikacija s općom i stručnom javnosti te donositeljima odluka
- c) Povećan broj volonterskih akcija
- d) Sudjelovanje stručnjaka Ambidekster kluba na stručnim skupovima

2. Sudjelovanje u radu mreža i inicijativa usmjerenih zaštiti dobrobiti djece, mladih i ljudskih prava

CILJEVI:

- a) Osnajivanje utjecaja civilnog sektora na provedbu javnih politika
- b) Razmjena iskustava i primjera dobre prakse
- c) Suradnja organizacija koje djeluju za opće dobro te promicanja dobrobiti djece, mladih i njihovih obitelji.

METODE:

- a) Sudjelovanje predstavnika Ambidekster kluba u radu Mreže mladih Hrvatske, GOOD inicijative, Mreže udruga za djecu, RAYN, RAN, Mreže za aktivaciju mladih te neformalnih mreža i inicijativa
- b) Suradnja s organizacijama civilnog društva u području zagovaranja statusa udruga
- c) Promocija pozitivnog utjecaja u društvu kao rezultat rada organizacija civilnog sektora

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Stručnjaci Ambidekster kluba
- b) Stručnjaci organizacija civilnog društva
- c) Neovisna javna tijela i agencije

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Povećana vidljivost rada Ambidekster kluba i srodnih organizacija i ustanova
- b) Jačanje kapaciteta stručnjaka i društvenog utjecaja organizacija civilnog društva
- c) Povećana svijest važnosti povezivanja stručnjaka iz različitih sektora i uključivanja samih mladih i manjinskih skupina te osoba u riziku od socijalne isključenosti u procese odlučivanja
- d) Razvoj partnerstava i suradnja

Organizacijski razvoj i održivost

1. Jačanje kapaciteta i profesionalnog razvoja tima

CILJEVI:

- a) Osigurati uspješan rad tima zaposlenika
- b) Osigurati usklađenost s najnovijim metodama rada, standardima i etičkim načelima
- c) Razmjena znanja unutar tima radi povećanja kvalitete usluga

METODE:

- a) Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje zaposlenika i volontera
- b) Stručna supervizija i podrška izvoditeljima aktivnosti u izravnom radu s djecom, mladima i obiteljima
- c) Participacija svih članova tima u proces kreiranja i provedbe programa
- d) Provođenje evaluacije i samoevaluacije među članovima tima

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Zaposlenici Ambidekster kluba
- b) Članovi upravljačkih i izvršnih tijela Ambidekster kluba

- c) Stručni suradnici i partnerske organizacije

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Unaprjeđene kompetencija stručnjaka Ambidekster kluba u području rada s djecom, mladima i obiteljima te osobama u riziku
- b) Povećana razina stručnosti i vještina u primjeni novih metoda rada
- c) Povećana kvaliteta pruženih usluga
- d) Povećano zadovoljstvo i motivacija za rad

2. Unaprjeđenje i optimizacija organizacijskih i upravljačkih procesa

CILJEVI:

- a) Definirati jasnu strukturu i obaveze te odgovornosti članova upravljačkih i izvršnih tijela te zaposlenika
- b) Definirati interne protokole nužne za uredan i transparentan rad
- c) Usustaviti redovito praćenja i evaluaciju učinkovitosti rada i organizacijskih procesa

METODE:

- a) Redovno održavanje sastanaka tima
- b) Redovni sastanci upravnog odbora
- c) Provođenje interne analize ispunjavanja odgovornosti tima te upravljačkih i izvršnih funkcija
- d) Evaluacija uspjeha i kvalitete cjelokupnog djelovanja Udruge

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Zaposlenici Ambidekster kluba
- b) Članovi upravljačkih i izvršnih tijela Ambidekster kluba

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Kontinuirano unaprjeđenje procesa i povećanje kvalitete rada
- b) Sustavno vođenje i upravljanje procesima u organizaciji
- c) Povećana odgovornost i angažiranost tima
- d) Povećana točnost i transparentnost u vođenju podataka

3. Osiguranje financijske održivosti

CILJEVI:

- a) Povećanje kvalitete projektnih prijedloga za apliciranje na natječeaje i pozive za financiranje programa i projekata udruga
- b) Osigurati dosljedno financiranje putem kontinuiranog podnošenja projektnih prijedloga
- c) Diverzifikacija prihoda i razvoj gospodarske djelatnosti
- d) Osigurati financijsku održivost kroz razvoj sponzorstava korporativnog sektora i donacija građana

METODE:

- a) Definiranje odgovornosti za proces praćenja relevantnih natječaja i poziva za financiranje programa i projekata udruga
- b) Uključivanje u edukacije o pisanju kvalitetnih i konkurentnih projektnih prijedloga
- c) Razvoj edukacija i programa radionica koje će se provoditi kao samofinancirajuće aktivnosti (gospodarska djelatnost)
- d) Kreiranje proizvoda koji će se moći plasirati na tržište (sukladno internim aktima Udruge i Zakonu)
- e) Organizacija i uključenost u događanja i kampanje za jačanje vidljivosti udruga i privlačenje sponzora

LJUDSKI I ORGANIZACIJSKI RESURSI

- a) Zaposlenici Ambidekster kluba
- b) Članovi Ambidekster kluba
- c) Članovi upravljačkih i izvršnih tijela Ambidekster kluba
- d) Volonteri i članovi partnerskih i suradničkih organizacija

OČEKIVANI REZULTATI

- a) Kontinuirano unapređenje procesa i povećanje kvalitete rada
- b) Stvaranje baze kontakata i partnera za buduće projekte
- c) Dugoročna održivost aktivnosti putem raznovrsnih financijskih alata

Ivana Nikolić,
Zamjenica izvršne direktorice

A blue ink signature is written over a circular stamp. The stamp contains the text 'AMBIDEKSTER KLUB' and 'Zagreb'.

U Zagrebu, 17.12.2025.